**Классный час "Бесконфликтное общение" для учащихся в основной школе**

**Цель:**формирование бесконфликтных отношений в классе через воспитание уважительного отношения друг к другу.

**Задачи:**

* Формирование толерантного и уважительного отношения к одноклассникам.
* Обучение навыкам бесконфликтного общения.
* Создание условий для формирования у учащихся чувства сострадания, желания и умения слушать, помогать.
* Сплочение детского коллектива.
* Вышеперечисленные цели и задачи **способствуют**
* выработке у ребят таких личных качеств, как:
* уверенность в себе;
* честность и открытость;
* чувство юмора;
* умение устанавливать и поддерживать гармоничные отношения;
* быстро принимать решения;
* успешно преодолевать кризисные ситуации.
* формированию конструктивных навыков взаимодействия, таких как:

умение безопасно и эффективно общаться;

умение понимать и выражать свои чувства;

умение противостоять давлению.

**ХОД КЛАССНОГО ЧАСА**

**(СЛАЙД 1)**

Тема нашего разговора бесконфликтное общение. Как вы думаете, почему мы сегодня выбрали данную тему? Почему? (Ответы ребят).

**Игра «Ассоциативный ряд»**

Подберите слова-ассоциации к слову «конфликт»./ответы ребят: ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, боль, одиночество, гнев, тюрьма и т.п. **(СЛАЙД 2)**

- А что чувствуют конфликтующие люди? Какой характер носят все эти слова? Ассоциации, как видите, носят негативный характер взаимоотношений, вызывают отрицательные эмоции.  Сегодня на занятии мы с вами разберем как не допустить конфликта и если конфликт произошел-найти выход из конфликтной ситуации. Я предлагаю вам узнать определение к слову конфликт.

**Конфликт**, **(СЛАЙД 3)** Что такое конфликт? Это всего лишь противостояние двух противоположностей или различий. Людям можно иметь непохожие мнения, интересы и позиции. Плохо уже то, что они делают из этого повод для споров и оскорблений.

**Просмотр и обсуждение мультфильма:** [https://www.youtube.com/watch?v=7MwA0u5Xot4](https://www.youtube.com/watch?v=7MwA0u5Xot4" \t "_blank)

**Причины конфликта (СЛАЙД 4)**

Зачем нужен конфликт? Лишь для того, чтобы высказать свое мнение и попробовать настоять на своем мнении. Конфликты разгораются, когда люди не принимают чужую точку зрения, а желают сделать свое мнение единственно правильным. Это вполне позволительно, но лишь до тех пор, пока собеседники обсуждают проблему. Когда же дело заходит о личностях оппонентов, о том, кто правильно и неправильно живет, об умственных и прочих способностях, то есть собеседники начинают оскорблять друг друга, чем и разрушать отношения, тогда конфликт теряет свои положительные качества

**«Какими могут быть пути разрешения конфликта?» (СЛАЙД 5)**

* Конструктивный (юмор, уступки, компромисс, сотрудничество, осознание позиции сторон)
* Деструктивный (угроза, насилие, грубость, унижение, переход на личности, разрыв отношений)
* Игнорирование (уход от решения проблемы)
* приспособление – изменение собств. Позиции

Существуют различные стратегии поведения в конфликте: противоборство, сотрудничество, компромисс, уклонение, уступка.

**Ситуация (ребята разыгрывают конфликтные ситуации) (СЛАЙД 6)**

|  |
| --- |
| Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (назовите вариант ответа). Найдите выход из ситуации? |
| 1. На одной из перемен к Диане подошла одноклассница Саша, попросила посмотреть ее новый мобильный телефон и без разрешения начала в него играть. Ваши действия? |
| На перемене Карина сидела за партой, готовилась к следующему уроку, повторяла устный материал. Одноклассники бегали по классу, Карина сделала замечание, что в классе бегать педагог запрещает, мальчик Женя, подошел и скинув все ее вещи с парты, оскорбил Карину, сказал, что она ябеда и зазнайка. Карина ничего не ответила, заплакала. Собирая вещи, Карина обнаружил, что ее вещи испорчены (порвана книга из библиотеки и сломана линейка и точилка) Ваши действия? |
| В 5 класс пришел новый ученик - Антон. Учится хорошо, не конфликтен, стеснителен. Дружеские отношения у него ни с кем в классе не сложились. Каждый год в школе проходит театральная неделя, а Антона выбрали на главную роль в театральной постановке, хотя изначально в главной роль должен был исполнять лидер класса Сергей. Сергей угрожает Антону, чтоб тот уступил ему роль. Ваши действия? |
| На дополнительных занятиях мальчишки идут на в зал. Увидев мяч, двое учеников кидаются к мячу и хватают его одновременно.  Первый говорит: Он мой! Я первый добежал!  Второй отвечает: Нет, первым был я, а теперь ты пытаешься его отнять! Отдай!  Между кем возник конфликт? |
| Перед Новым годом было принято решение организовать чаепитие и мини диско. Когда время пришло для включения музыки, возник конфликт. Мнения разделились: одни хотели слушать поп – музыку, а другие были любителями «реп». Завязался спор. Страсти накалялись… Как решить конфликт? |

**Правила разрешения споров (СЛАЙД 7)**

Я думаю, что вы запомните эти правила управления конфликтом и, применяя их, будете использовать для решения возникшей проблемы. В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти. И помните, что нужно: **(СЛАЙД 8)**

*Прежде чем сказать – посчитай до десяти,*

*Прежде чем обидеть – посчитай до ста,*

*Прежде чем ударить – посчитай до тысячи.*

*(Старинная народная мудрость)*

Вы со мной согласны? Значит, народная мудрость учит нас избегать конфликтов? И завершение нашей встречи я хочу вам раздать вам мини-памятки, я написала вам правила бесконфликтного поведения, соблюдение которых поможет вам избежать конфликта.

* Уступать друг другу
* Уважать друг друга
* Уметь ставить себя на место другого
* Сочувствовать
* Договариваться
* Не повышать голос

**Пожелания**

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.

2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.

3. Уважай чувства других людей.

4. Любую проблему можно решить.

5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.

6. Не сердись, улыбнись.

7. Начни свой день с улыбки.

8. Будь уверен в себе.

9. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятья.

10. Будь обаятелен и добр.

11. Извинись, если ты не прав.

12. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна твоя помощь.

13. Не забывай выражать свою благодарность.

14. Выполняй свои обещания.

15. Не критикуй других, начни с себя

**Литература.**

1. Автор-составитель О.Я. Воробьева. Коммуникативные технологии в школе. Из опыта работы. Издательство «Учитель», Волгоград, 2008.
2. Автор-составитель Н.М. Гончарова. Особенности воспитательной работы с «проблемными» учащимися. Издательство «Учитель», Волгоград, 2007.
3. М.А. Тартышная. 50 идей для классного руководителя. Издательство «Феникс», Ростов-на-Дону, 2007.
4. М.А. Алоева, В.Е. Еремина. 100 идей для школьных друзей. Внеклассная работа, 5-11 классы. Издательство «Феникс», Ростов-на-Дону, 2008.
5. Н.Ф. Дик, Е.П. Сгибнева. Отдыхая – обучаемся, познавая – развиваемся. Книга для классных руководителей 5-8 классов. Издательство «Феникс», Ростов-на-Дону, 2007