|  |  |
| --- | --- |
| Галина Юрьевна Росланова,  воспитатель муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 46 «Катенька»  тел.8 911 62 47 506  roslanova25@mail.ru |  |

**Инновационное управление ДОУ, как фактор его конкурентоспособности.**

В настоящий период в нашей стране идёт становление системы образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство, которое невозможно без подготовки управленческого персонала, способного работать с учётом современных требований.

Важная роль в этой подготовки отводится менеджменту. Актуальность рассмотрения данной проблемы обусловлена, с одной стороны, затруднениями в эффективности управления дошкольным учреждением, с другой стороны требованиями инновационной деятельности ,создания условий для всестороннего развития детей, организационно-методических аспектах.

Проблема управления дошкольным образовательным учреждением может быть решена при условии обеспечения высокой компетенции и профессионализма руководителей. Не менее важны и его личностные качества, позволяющие выстроить систему работы в каждом из направлений деятельности: с администрацией, педагогами, коллективом, родителями, и социумом.

Анализ деятельности руководителя ДОУ показывает, что основной причиной невысокой эффективности управления педагогическим процессом является организационный подход к прогнозированию, разработке, реализации и планированию деятельности всех служб ДОУ. Всё это приводит к рассогласованности содержания деятельности всеми участниками педагогического процесса и затрудняет осуществление результатов в соответствии с заданной целью и как следствие учреждение не может конкурировать на рынке образовательных услуг. Конкурентоспособность организации определяют её конкурентные преимущества, а они в свою очередь делятся на внешние и внутренние. Повлиять на внешние факторы организация не в состоянии, но внутренние факторы почти целиком являются контролируемыми руководством организации.

Можно выделить следующие показатели конкурентоспособности учреждения:

- потенциал и его реализация;

- престиж;

- рекламная политика;

- общая известность и репутация;

- скорость реагирования на изменения запросов потребителей;

- инновационный уровень связей;

- финансовая обеспеченность;

- конкурентный статус.

Относительно детского сада показатели могут быть определены следующим образом:

- эффективность образовательной деятельности;

- инновационный потенциал учреждения;

- скорость реагирования на изменения запросов потребителей;

- кадровый потенциал дошкольного учреждения;

- финансовая обеспеченность;

- имидж ДОУ.

Основными образовательными и воспитательными задачами ДОУ является:

обеспечение интеллектуального, личностного и физического развития;

- охрана жизни и укрепления здоровья детей;

- осуществление необходимой коррекции отклонений в развитии ребёнка;

- взаимодействие с семьёй для обеспечения полноценного развития ребёнка.

Качество учебно-воспитательного процесса в ДОУ, напрямую связано с типом используемых в нём учебных программ, при этом наиболее комфортные условия получения образования предоставляется воспитанникам, если содержание учебных программ развивающие.

Результаты подготовки выпускников, получивших образование по развивающим программам, как правило, более всего соответствуют социальному заказу.

Скорость реагирования на изменение запросов потребителей.

Для того чтобы руководство ДОУ имело возможность должным образом и своевременно реагировать на изменение запросов потребителей предоставляемых услуг, необходимо определить характеристику потребителей.

*Родители.*

Потенциальному клиенту надо сообщить о спектре оказываемых услуг. Причём информация должна помочь будущему клиенту осознать их необходимость, некоторую уникальность, выгоду получения этих услуг. Основная задача ДОУ сменить позицию родителей из наблюдателей в активных помощников.

Они становятся:

- заказчиками образования;

- разработчиками образовательных программ;

- создателями условий для реализации образовательной программы за счёт привлечения дополнительных средств.

Такие потребителем образовательных услуг ДОУ являются дети посещающие ДОУ и

не посещающие его.

Новая модель дошкольного образования должна обеспечить детям из разных социальных слоёв разные стартовые возможности обучения, вариативность программ и форм пребывания детей в детском саду, соответствующие запросам и возможностям родителей.

*Кадровый потенциал ДОУ*

В условиях рынка к работникам ДОУ предъявляются следующие требования:

- инициативность ответственность;

- здоровье, трудоспособность;

- креативность, мобильность;

- владение многими смежными специальностями, информационными технологиями;

- умение работать в команде;

- владеть корпоративной этикой отношений;

- психологическая грамотность.

Выполнение этих требований к педагогам является залогом конкурентоспособности ДОУ.

*Финансовая обеспеченность.*

В работе ДОУ может быть определённо несколько источников финансирования:

- бюджетное (этих средств явно недостаточно развивающейся среды ДОУ, соответствующей запросам различных групп потребителей);

- привлечение средств родителей, других спонсоров. При этом существует практика оказания дополнительных услуг.

- экономия денежных средств из фонда заработной платы ДОУ.

*Имидж ДОУ.*

Детский сад- это открытая социально-педагогическая система, которая активно взаимодействует с родителями воспитанников, социумом.

Под имиджем ДОУ понимается сложившийся в массовом сознании эмоционально окрашенный образ, определяемый соотношением между различными сторонами его деятельности и транслируемой во внешнюю среду.

Целью создания имиджа является повышение конкурентоспособности, привлечение инвестиций установление и расширение партнёрских связей.

В современных условиях особая роль уделяется управленческому мастерству. Перед руководителем образовательного учреждения стоят задачи динамического развития содержания воспитательно - образовательной работы, повышение её эффективности и качества.

Управление ДОУ должно рассматриваться как целенаправленное активное взаимодействие руководителя и всех участников педагогического процесса по его упорядочению и переводу в новое качественное состояние.

В организационной структуре выделяются следующие *уровни управления*:

- стратегический уровень (заведующего, основного административного лица, несущего персональную ответственность за всё, что делается в ДОУ всеми субъектами управления).

Законом РФ «Об образовании» и Типовым положением о ДОУ определены принципы единоначалия и самоуправления. Родительский комитет, педагогический совет, попечительский совет, определяют стратегическое направление развития ДОУ, всех его подразделений.

Этот уровень позволяет обеспечить широкую связь с педагогической и родительской общественностью.

- тактический уровень ( заместитель заведующего по УВР, бухгалтера, завхоза). Заведующий наделяет руководителей второго уровня линейными полномочиями, передающимися от начальника непосредственно подчинённому. Через руководителей второго звена заведующий ведёт опосредованное руководство системой ДОУ в соответствии с заданными целями, программой и ожиданием результатов, добивается тактического воплощения стратегических задач.

- оперативный уровень (воспитатели, специалисты, технический персонал). Управление осуществляется на основе непрерывного слежения за текущим ходом образовательной деятельности, принятия современных управленческих мер. Выражается в системе планомерных кратко и среднесрочных действий, осуществляемых в рамках текущего планирования и контроля.

Определение чёткой структуры управления в ДОУ позволяет широко использовать делегирование. Подобная структура управления определяет:

- баланс задач всех органов управления со структурой целей;

- соответствие иерархических уровней задач и управленческих звеньев;

- оптимизацию соответствия задач, полномочий и ответственности органов управления.

Логическое взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, позволяющие наиболее полно и эффективно достичь целей учреждения, направленные на повышение конкурентоспособности.

Денякина Л.М. Новые подходы к управленческой деятельности в дошкольном образовательном чреждении.Мю,1997

Пенькова Л.А. менеджмент в практике дошкольного учреждения: методическое пособие. М.,2007

Поздняк Л.В. Основы управления дошкольным образовательным учреждением..М.,1996

Поздняк Л.В., Лященко Н.Н. Управление дошкольным образованием М.,1996

Третьякова П.И., Белая К.Ю. Дошкольное образовательное учреждение: управление по результатам М.,2001