**Абдулхакова Ю.И, Бронникова Э.П.**

БФБашГУ г.Бирск, РБ

*Бронникова Э.П., к.п.н., доцент*

abdulkhakovay@mail.ru

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ОО КАК ОСНОВНАЯ ФУНКЦИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ**

Перед современной педагогической наукой и практикой поставлена задача: переход от традиционных способов сбора сведений о школе — к педагогическому мониторингу, предполагающему длительное системное слежение за состоянием системы образования. Проблема оценки качества образования в школе не только сложная, а сложнейшая в современных условиях. Связано это с тем, что долгие годы система оценки в школе была отдана в руки самого учителя: он и создавал, и проверял сам. Руководителям оставалось лишь принимать решения по тем цифрам, которые находились в журналах. Вполне понятно, что содержание этой отметки было разное у разных учителей. Поэтому оценить качество математических, гуманитарных знаний приходилось на глаз. Более того, процессы, которые выводились на конкретные результаты, также были отданы на руки самих учителей, а походы на уроки не всегда давали руководителю увидеть и оценить результативность методики*.* Нужна такая модель управления: не только управлять образовательной деятельностью, а качеством образовательной деятельности, не совершая походы на уроки, а выстроив систему требований, как к проверочным работам и методикам к результатам деятельности, так и к организации процессов, приводящих к результатам. Есть требования государства и общества, выраженные в стандартах, но нет требований к организации процессов. В связи с этим ставится задача: создать систему получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), на уровне образовательного учреждения. На основе полученных данных можно будет принимать управленческие решения.

В современной педагогической теории и практике одной из приоритетных задач является поиск путей эффективности управления общеобразовательным учреждением. В связи с этим особое значение приобретает проблема объективного информационного обеспечения управления сложными образовательными системами, вызванная изменениями в подходах к управлению в динамичных педагогических процессах, и, как следствие, широкое применение педагогического мониторинга в управлении.

Другая не менее важная проблема - проблема обеспечения современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Концепция модернизации российского образования и последние правительственные документы по вопросам образования предусматривают ряд мер по обеспечению качества образования и созданию системы его отслеживания, в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования.

Первые шаги в решении этой проблемы уже сделаны: совершенствуются государственные образовательные стандарты как общественно необходимый норматив, разрабатываются критерии и показатели качества разного уровня образования, накапливается эмпирический опыт организации педагогического мониторинга в образовательных учреждениях и т.д. Актуальность данного вида работы обусловлена тем, что осознанное управление школой возможно только при наличии полной, оперативной и достоверной информации о результатах деятельности всех субъектов учебно - воспитательного процесса, степени и в характере воздействий объективных факторов среды. Именно внедрение системы мониторинга во все сферы образовательного пространства дает возможность получить такую информацию о текущем состоянии учебного процесса. В рамках мониторинга проводится выявление и оценивание проведенных педагогических действий, при этом обеспечивается обратная связь, раскрывающая соответствие фактических результатов деятельности педагогической системы ее конечным целям. Но конечные цели не всегда соответствуют планируемым результатам, поэтому задача состоит именно в правильности оценки причин отклонения.

Исследованию проблем управления педагогическими системами в последние десятилетия уделяется повышенное внимание. Определяющее значение в исследовании проблемы организации мониторинга в образовании проанализированы в работах В.А. Кальней, А.Н. Майорова, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мельниковой, О.А. Митиной, В.А. Мокшеева, Н.П. Пищулина, С.Н.Пищулина, Д.М. Полева, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой, С.Е. Шишова и др.

Анализ научной литературы позволяет сделать вывод, что в существующих подходах качество образования оценивается преимущественно по результатам, не всегда принимаются во внимание состояние школьных условий, содержание и организация образовательного процесса, в которых эти результаты были получены. Практика оценки деятельности большинства школ до сих пор строится на формальных критериях, которые задаются традиционной схемой статистической отчетности ОШ-1. Собранная на ее основе информация оказывается преимущественно количественной и недостаточной для объективного анализа и оценки состояния качества образования в школе. Она не обладает необходимой прогностической силой, и поэтому на ее основе невозможно принятие адекватных управленческих решений относительно обеспечения качественного образования. Это свидетельствует, прежде всего, о недостаточной научной проработанности самого понятия “качество образования” и о необходимости его более детального педагогического осмысления. Обострившиеся вследствие этого противоречия между социальной потребностью в обеспечении нового качества образования и недостаточно ясной его педагогической интерпретацией, позволили сформулировать проблему теоретического обоснования сущности качества школьного образования и его мониторинга как механизма, обеспечивающего эффективное управление образовательными учреждениями.

**Литература**

1. Бордовский, Г. Л. Управление качеством образовательного процесса / В. А. Богословский, А. А. Нестеров, С. Ю. Трапицын. – СПб. : Издво РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. – 359 с.

2. Зайцев, В. Мониторинг как способ управления качеством образования/ В. Зайцев // Народное образование. – 2016. – № 9. – С. 83– 92. 98

3. Крахмалев, А. Л. Качество образования как актуальная проблема управления./ А. Л. Крахмаев. – Омск : Восхожденние, 2016. – 331 с.

4. Поташник, М. М. Управление качеством образования / М. М. Поташник. – М. : Педагогическое общество России, 2016. – 290 с.

5. Полонский, В. М. Словарь по образованию и педагогике/ В. М. Полонский. – М. : Высшая школа. – 2014. – 180 с. 3. Управление качеством образования [Текст] / Под ред. М. М. Поташника. – М. : Педагогическое общество России, 2017. – 320с.