# А.Ю.Бородина

# преподаватель ОГАПОУ «Старооскольский

# техникум технологий и дизайна» г.Старый Оскол

**«Проблемы и методы управления качеством подготовки специалиста в новых социокультурных условиях»**

Системой профессионального образования накоплен богатейший опыт контроля качества обучения, что безусловно способствовало повышению уровня учебно-воспитательного процесса, а значит и достижению более высоких результатов в подготовке квалифицированных рабочих кадров.

Традиционные методы контроля качества нередко являются по своей природе субъективными. При этом субъективность оценок качества обуславливает невоспроизводимость результатов. Такое несовершенство контроля качества усвоения учебного материала с помощью субъективных методов не позволяет представить истинное положение дел и на этой основе принять необходимые меры по улучшению процесса, направленные на повышение качества подготовки специалистов.

Введение государственных стандартов образования, которые соотносятся с точными, диагностическими целями обучения, настоятельно требуют проектирования и внедрения новых эффективных систем контроля качества профессионального образования в целом, обеспечивающих объективный контроль качества усвоения, который соответствует действительности, проверяемому объекту, является беспристрастным и непредвзятым, позволяет воспроизвести результаты измерения качества обучения.

Возникает необходимость оптимального сочетания традиционных и новых, более объективных тестовых методов контроля качества производственного и теоретического обучения. Значит разработка и внедрение новых объективных систем контроля качества производственного обучения должны дополняться работой по повышению объективности применяемых методов контроля за счет отбора для них более точно измеряемых параметров качества, а также поисками наиболее оптимальных сочетаний применения различных методов контроля качества.

Решение актуальных проблем точного диагностического контроля качества производственного обучения может быть успешным, если оно осуществляется в тесной взаимосвязи с новыми развивающими педагогическими технологиями.

Важнейшими ключевыми словами современных концепций образования являются такие понятия, как, педагогические технологии, традиционные и новые, нетрадиционные технологии обучения, совместная деятельность обучающихся и мастеров производственного обучения, индивидуализация образования, объективный контроль усвоения учебного материала, новые эффективные системы контроля качества.

Успех педагога определяется тем, насколько он признает и умеет организовать партнерские отношения со студентами, насколько при этом раскроются возможности той или другой стороны.

Отсюда следует важный вывод о том, что совместная деятельность, партнерские отношения, сотрудничество педагогов и студентов будут более эффективными и плодотворными, если обе стороны будут лучше подготовлены к такому сотрудничеству.

Все это, в конечном счете, направленно на то, чтобы в процессе обучения в максимально возможной степени полнее реализовывались образовательная, развивающая и воспитательная функции обучения, а значит, обеспечивалось качество образования.

Как показывают исследования, апробация и практика, использования различных систем современного контроля качества подготовки специалистов наиболее эффективной является диагностика качества теоретического обучения и его составной части практического (производственного) обучения.

Диагностика - это особый вид деятельности, представляющий собою установление и изучение признаков и параметров, характеризующих состояние и результаты обучения и позволяющий на этой основе объективно определять фактический уровень и качество подготовки, возможные отклонения и способы их предупреждения, а также прогнозировать пути повышения качества обучения и корректировать процесс подготовки квалифицированных специалистов в этих целях.

Диагностичность - возможность воспроизведения измерения и оценки определенного качества. Такая возможность возникает, если цели профессионального образования, а также параметры, их характеризующие, заданы достаточно точно, диагностично.

Диагностика качества производственного обучения включает следующие критерии:

- качество выполнения производственных (учебно-производственных) работ;

- применение профессиональных знаний в учебно-производственной деятельности;

- владение обучающимися (выпускниками) приемами и способами выполнения учебно-производственных работ, включая контроль процесса и результатов своего труда;

- организация труда, и рабочего места;

Анализ результатов исследований, изучение нормативной, учебно-программной и методической документации и литературы позволили выделить апробированные длительной практикой, достаточно точно измеряемые (критериальные) показатели диагностики качества обучения. Такие показатели систематизированы, в результате чего создана и предлагается система основных критериальных (точно измеряемых) показателей, которая является важнейшей составной частью диагностики качества обучения.

Система основных показателей, примеры их измерителей и эталонов, форм и методов диагностики качества обучения, характеризуется тем, что их отбор обуславливается максимально возможным приближением данных показателей к реальным.

Критериальный показатель применения профессиональных знаний в производственной деятельности характеризует умения обучающегося использовать приобретенные профессиональные знания при выполнении различного рода работ. Речь идет об умении обеспечивать взаимосвязь теории и практики, теоретического и производственного обучения, приобретенных знаний, умений и навыков, без чего не может состояться квалифицированный специалист. Диагностика качества осуществляется с использованием уровневой модели знаний, в основу которой берется деятельностный подход, а структура деятельности обучающихся представляется в виде последовательных уровней усвоения опыта.

Диагностика качества обучения обуславливают необходимость владения каждым выпускником рядом общетрудовых умений, среди которых особое место занимают умения контролировать процесс и результаты своего труда.

Под самоконтролем в широком смысле слова понимается умение критически относиться к своим поступкам, действиям, чувствам и мыслям, умение регулировать свое поведение и анализировать допущенные ошибки. Поскольку самоконтроль - это действие работающего, процесса обучения самоконтроля создает благоприятные условия для воспитания непримиримого отношения к недостаткам в труде, самодисциплины, чувства долга, ответственности.

Вместе с тем самоконтроль распространяется на анализ не только выполненных, но и запланированных на будущее действий. Не следует забывать и еще об одной важной функции самоконтроля, а именно о том, что он регулирует и рационализирует трудовую деятельность, помогает выбирать в соответствии с конкретной обстановкой более современные приёмы организации труда. Активный самоконтроль является важным условием развития их рационализаторской, изобретательской, творческой деятельности, связан с формированием у обучающихся сознательного отношения к целям труда, процессу труда, результатам труда.

Необходимым компонентом контроля является умение наблюдать, анализировать и обобщать данные, характеризующие трудовой процесс.

Чтобы иметь возможность сопоставить степень развитости самоконтроля у разных обучающихся, надо знать основные качественные и количественные показатели, по которым можно оцепить уровень этого умения.

Государственный образовательный стандарт функционирует, охватывая подготовку специалистов по все большому числу профессий. Его потенциал раскроется в полной мере лишь в том случае, если удается, с одной стороны, исчерпывающе точно, диагностично, отразить содержание обучения, его конечные цели, а, с другой - столь же точно, диагностично определить его качество.

Формирование научно обоснованной системы контроля качества подготовки специалистов, создание методик контроля качества обучения по профессиям становится важной актуальной проблемой.

Анализ показывает, что проблему точного контроля, диагностики качества теоретического и производственного обучения нельзя решить в полной мере на частнометодическом уровне, совершенствуя только, проверку знаний, умений и навыков. Она является лишь составной, проблемы дальнейшей конкретизации целей обучения, научно, обоснованных требований к обязательному минимуму содержании) основных профессиональны образовательных программ, максимальному объему учебной нагрузки обучающихся уровню подготовки выпускников, т.е. государственного стандарта образования.

Одним из важных средств внедрения образовательных средств внедрения образовательных, стандартов является мониторинг качества обучения, под которым мы понимаем целенаправленное, планомерное и точное (диагностическое) отслеживание и анализ фактического состояния выполнения обязательного минимума содержания, установленного объема учебной нагрузки и требований к уровню подготовки выпускников.

И здесь важнейшей проблемой является необходимость разработки научно обоснованной методики и инструментарии мониторинга качества профессионального образования.

Обычно под термином «инструментарий» понимают совокупность каких-либо инструментов или средств, применяемых в определенной профессии, специальности или для выполнения какой-либо работы.

В качестве такого инструментария обоснована и разработана система взаимосвязанных между собою средств, обеспечивающих эффективное тестирование в ходе мониторинга качества образования. К ним относятся:

* система классифицированных тестов но уровням усвоения - как основа объективного контроля качества обучения;
* модернизированная в ходе исследования уровневая модель усвоения учебного материала обучающихся;
* разработанная нами система критериальных (точно измеряемых) показателей качества обучения;

- коэффициенты усвоения учебного материала:

- технология тестирования.

Вот почему привлекает к себе особое внимание разработка квалиметрического подхода. Квалиметрия является более общей теорией измерения (квали - качество, метрия - измерения (лат). Такой подход дополняет метрологический, расширяет область измерения качественных педагогических характеристик.

Сейчас в Российской Федерации развертываются масштабные и системные исследования в области научного и методического обеспечения образования. Особое внимание здесь привлекают разработка научных и прикладных проблем национальной системы опенки качества образования результатов мониторинга качества образования в России.

Среди основных проблем квалиметрического мониторинга следует отметить:

* развитие квалиметрии человека и образования;
* управление и мониторинг качества образования;
* квалитативное образование и квалитативные технологии.

Осмысление методологии и практики, концепций и технологий квалиметрии человека и образования, их адаптация в системе начального профессионального образования, активное участие всех, кто занимается подготовкой специалистов в разработке этих актуальных проблем, апробации и внедрении результатов исследования в этой области в практику, раскрывают большие возможности для дальнейшего развития диагностики качества профессионального образования и его важнейших составных частей.

Не менее важно и то, что работа на таком уровне обеспечивает подготовку педагогических работников к восприятию новых достижений в области диагностики качества образования.

**Литература:**

1. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года (Приложение к приказу Минобразования России от 11.02.2002 № 393 [Электронный ресурс].

2. Одинабекова, Р. М. Социокультурное обеспечение качества профессиональной подготовки студентов в техническом колледже: Автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.01 / Р. М. Одинабекова. — Казань, 2005. — 20 с. 5. Целенаправленная разработка и менеджмент проектов: пособие ТЕМПУС. — М.: Изд-во Европейского фонда профессионального образования, 2001. — 77с.  
3. Дралюк И. А., Дралюк Р. С. Повышение качества подготовки специалиста как условие его конкурентоспособности [Текст] // Теория и практика образования в современном мире: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2014 г.). — СПб.: Заневская площадь, 2014. — С. 297-300. — URL

4. Окрепилов В.В. Управление качеством: Учебник для вузов. - М.: ОАО изд-во «Экономика», 1998.