**Мастер-класс для родителей на тему «Буллинг»**

*Назарова Вероника Сергеевна,*

*учитель английского языка*

*первой квалификационной категории*

**Цель:** повысить компетентность родителей в отношении понятия «буллинг», обозначить основные признаки того, что ребенок подвергается буллингу в группе сверстников.

**Задачи:**

1. Познакомить родителей со способами оказания помощи ребенку, подвергнувшемуся буллингу, мерами по прекращению буллинга в отношении ребенка.

2. Разработать памятку для родителей по профилактике буллинга в школе.

**Сценарий мастер-класса**

1. Добрый день, уважаемые родители. Мы с вами сегодня собрались, чтобы обсудить очень важную тему. Об этой проблеме говорят уже давно. И она остается до сих пор актуальна.

Сейчас вы увидите видеофрагмент художественного фильма. Прошу посмотреть его внимательно и ответить на мои вопросы. Какие эмоции у вас вызывает данный видеофрагмент? И какая тема нашего родительского собрания?

2. просмотр видеофрагмента из фильма «Чучело» 1983 г.

3. Что вы увидели в данном видеофрагменте? Как вы думаете, какая тема нашей встречи? (Буллинг) Несмотря на то, что об этой теме говорят достаточно давно, о ней снято несколько художественных фильмов, социальных роликов, тем не менее буллинг (травля) – остается одной из наиболее актуальных и распространённых проблем в школе.

В течение нашей встречи я бы хотела, чтобы вы сами создали свою памятку, как вести себя в ситуации, о которой мы с вами будем говорить.

Очень часто трудно отличить буллинг от конфликта или единичной драки, поэтому и происходит подмена понятий: родители принимают каждый синяк или царапину за буллинг или, наоборот, даже самые явные признаки оставляют без внимания и оставляют для саморазрешения детские стычки.

Давайте попробуем разобраться чем буллинг отличается от конфликта. Я предложу вам три ситуации, а вы постараетесь определить буллинг это или нет. И после этого мы с вами выделим основные признаки травли и конфликта. (разделить на 3 группы. Каждой группе дать по ситуации)

**Слайд. Ситуация 1**.

Вася дал списать Даше домашнюю работу по математике, которую она не успела сделать, потому что ездила к бабушке на юбилей. Но оказалось, что Васина работа была сделана с ошибками, в итоге оба получили по тройке. Вроде бы не страшно, но в конце четверти каждая оценка — решающая, а Даша всегда сильно переживала по поводу оценок. У самого Васи было достаточно пятёрок, поэтому тройка не повлияла на итог, но для Даши ситуация изменилась, и за четверть вышла четвёрка. В сложившейся ситуации она обвинила Васю, но рассказать учителю или родителям было страшно, потому что списывала-то она. Даша перестала разговаривать с Васей, он чувствовал себя виноватым и не знал, как исправить ситуацию.

После каникул казалось, что Даша всё забыла. Вася пригласил её делать вместе проект по другому предмету, где он был явно сильнее, на что Даша охотно согласилась. Ребята сделали хороший проект и получили оценку «отлично».

*(Конфликт)*

**Слайд. Ситуация 2**.

Внутри параллели 6 классов проходили соревнования «полоса препятствий», участвовать должны были все. В тот день Вика плохо себя чувствовала и не смогла хорошо пробежать дистанцию, из-за чего подвела команду. Через пару дней она заметила, что ребята игнорируют её, двое самых активных спортсменов из класса назвали её «тормозом», кто-то написал это на развороте её тетради, а в коридоре дети пару раз толкнули её и сказали «давай быстрей». Через пару недель ситуация не изменилась.

*(Травля)*

*(В случае конфликта отношения могли быть выяснены сразу, на месте, по горячим следам. Ребята высказали бы Вике причину своего расстройства, Вика бы объяснила, почему она не смогла показать высокий результат в соревнованиях, возможно, активные спортсмены-одноклассники какое-то время ещё злились на Вику из-за проигрыша, но страсти бы улеглись и конфликт себя исчерпал)*

**Слайд. Ситуация 3**

Оля хорошо учится, старается, у неё, как ей кажется, есть друзья среди одноклассников. Но в 5 классе, когда всем стали покупать дорогие телефоны, стало ясно, что Олины родители не могут позволить себе купить новый гаджет. Или когда класс собирается на экскурсию, родители не всегда могут сдать деньги, и вместо этого обещают в другой раз съездить на экскурсию самостоятельно.

Дети, безусловно, это заметили, и теперь любой разговор про деньги, зарплаты родителей или о планах на каникулы заканчивается шуткой, что «Оля поедет на дачу», или что «Оля и деньги-то считать не умеет, у неё же никогда нет карманных денег». Однажды кто-то подбросил мелочь ей в рюкзак, а когда у кого-то из ребят пропал пенал, обвинили Олю, сразу, без разборов.

*(Травля)*

4.Таким образом мы с вами можем сделать вывод. Чем отличается конфликт от буллинга? Давайте назовем 3 основных признака:

|  |  |
| --- | --- |
| **буллинг** | **конфликт** |
| Регулярно повторяющееся действие, цель которого намеренно унизить жертву, а суть в эмоциональном или физическом насилии | Длится недолго |
| Спланированное систематическое унижение одного ребенка группой людей | Не планируется заранее, сопровождается выплеском эмоций |
| Жертва не виновата в случившемся, не выбирает такую ситуацию. Стать жертвой может каждый. | Обе стороны ответственны за происходящее |

Буллинг оказывает влияние абсолютно на всех участников агрессии. При возникновении буллинга в классе выстраивается специфическая иерархия или буллинг-структура, которая представляет собой социальную систему с фиксированными типами (ролями) участников.

Выделяют несколько ролей травли в школе:

1. **Ребенок-агрессор/булли** (лидирующий, нападающий в детском коллективе)

2. **Ребенок-жертва** (объект травли)

3. **Свидетели** (дети, участвующие в травле, следующие за поведением лидера)

Давайте разберемся, кто может стать агрессором или жертвой буллинга? Предлагаю вам обратиться к нашей методичке. В ней есть несколько качеств характера, которые расположены в хаотичном порядке. Поставьте рядом с качеством букву «Ж», если считаете, что эта черта характера соответствует ребенку-жертве; и букву «А» - если данными чертами характера обладает агрессор. (работают в методичках).

По данным норвежского психолога Дэна Ольвеуса агрессорами чаще всего выступают дети, которые:

* Уверены в том, что добиться своих целей можно посредством господства и подчинения
* Не умеют сочувствовать своим жертвам
* Физически сильные дети: легко возбудимые и очень импульсивные
* Проявляют резкое и даже агрессивное поведение

**Ребенок-жертва**

Практически любой ребенок может стать жертвой буллинга. Однако чаще всего это дети

* со слабой социализацией,
* с низким интеллектом, имеющие трудности в обучении, неуспевающие
* с заниженной самооценкой
* с индивидуальными отличиями (нестандартная внешность, увлечение)

Как понять, что ваш ребенок стал жертвой травли?

* Ребенок теряет интерес к школе, ищет причины не ходить в школу.
* Частое нарушение сна, ночные кошмары
* Следы насилия
* Повышенная раздражительность, утомляемость
* Запросы на дополнительные деньги

С распространением интернет-технологий и массовой мобильной связи увеличилась виртуальная активность детей в соцсетях. Так появился новый вид буллинга – **кибербуллинг** (совокупность агрессивных действий в адрес конкретного человека через унижение с помощью мобильных телефонов, сети интернет и иных электронных устройств)

Проблема заключается в том, что кибербуллинг практикуется в цифровом пространстве, где нет ни одного взрослого, на которого можно было бы возложить ответственность. Во многих случаях жертва знает обидчика, но кибербуллером может оказаться и совершенно посторонний человек.

Какие примеры кибербуллинга вы можете привести? (отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивания жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе личной информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов в соц сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение ей психологических переживаний)

Существует несколько видов кибербуллинга. Давайте рассмотрим некоторые из них. В число наиболее распространенных видов кибербуллинга входят:

**Клевета**. Распространение оскорбительной, унизительной и неправдивой информации on-line, чтобы повредить репутации жертвы.

**Отчуждение (изоляция).** Исключение из виртуальной группы – считается косвенным видом кибербуллинга.

**Флейминг**. Перепалка в виде обмена злыми, жестокими и грубыми сообщениями между двумя и более пользователями в публичных и приватных местах общения в сети Интернет.

**Хеппислепинг** (от англ. Happy Slapping – счастливое хлопанье, радостное избиение). Физическое нападение, избиение человека, в то время как обидчики снимают это на видео или фотографируют, чтобы впоследствии разместить материалы в сети интернет.

**Нападки.** Повторяющиеся обидные и оскорбительные сообщения, направленные на жертву.

**Самозванство.** Преследователь притворяется жертвой и от ее имени рассылает сообщения или распространяет информацию с целью уничтожения репутации жертвы.

**Текстовые войны/нападения.** Травля, преследование жертвы посредством большого количества оскорбительных СМС-сообщений или электронных писем.

**Обман.** Получение и распространение конфиденциальной информации, личной переписки или фотографий и публикация их в интернете.

Теперь давайте попробуем найти решение проблемы и составим алгоритм действий как поступать в ситуации, если вы узнали, что ваш ребенок стал вовлечен в буллинг. Работаем так же в группах. Ваше задание: в группах составить алгоритм действий для родителей, чей ребенок оказался жертвой кибербуллинг. Напишите пожалуйста, что вам нужно сделать как родителю.

**Как помочь ребенку, который стал жертвой онлайн преследования?**

* Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте. Выясните у ребенка всю возможную информацию.
* Сохраняйте спокойствие - вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам показал или рассказал. Главной задачей является эмоциональная поддержка ребенка. Нужно дать ему уверенность в том, что проблему можно преодолеть. Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание.
* Сохраняйте все возможные свидетельства происходящего (скриншоты экрана, электронные письма и т.д.)
* Заблокируйте пользователя. Пожалуйтесь на пользователя администратору сайта.

Чтобы оградить ребенка от кибербуллинга, необходимо заниматься профилактикой. Обсудите пожалуйста в группах, что вы и ваши дети могут сделать, чтобы не стать вовлеченными в кибербуллинг.

**Рекомендации по профилактике кибербуллинга:**

Для детей:

* Соблюдение приватности. Не сообщать свои персональные данные.
* Не открывать доступ к совей странице незнакомым людям.
* Следить за информацией, которую выкладываете в интернет.
* Не посылать сообщения с изображениями, которые могут кого-то обидеть
* Не отвечать и не мстить
* Блокировать агрессора или деактивировать свой аккаунт

Для родителей:

* Учить детей эмпатии, умению сопереживать
* Быть в курсе их онлайн-активности и их дел
* Сохранять всю информацию и передавать ее администрации сайта или в полицию
* Поддерживать доверительные отношения с ребенком, чтобы в трудной ситуации он обратился к вам за помощью
* Наблюдать за настроением ребенка за компьютером
* Убедиться, что оскорбления в сети не перешли в реальную жизнь.

**Как родители могут защитить ребенка от кибербуллинга?**

Дети, родители которых активно участвуют в их жизни и имеют позитивное влияние, подвергаются меньшему риску при использовании электронных технологий, а также более подготовлены дать отпор обидчику.

Научите вашего ребенка выходить из конфликтных ситуаций, Посоветуйте ребенку ни с кем не делиться в электронном виде информацией (личные сообщения, фотографии, видео и т.д), которая может легко попасть в чужие руки и навредить его репутации.

Важно помнить, что, будучи родителями, мы учим наших детей как преднамеренно, так и непреднамеренно, представив им модель в качестве образца поведения. Следовательно, взгляды ребёнка и стратегии борьбы с агрессией будут в определенной степени зависеть от того, что ребенок наблюдал дома и в других коллективах. Поэтому очень важно учитывать то, чему ребенок может научиться у вас, как у родителя с точки зрения анализа ваших собственных способов справиться с гневом и конфликтами в семье.

Дома вы можете пройти по QR-коду в конце вашей памятки и посмотреть видео «Прививка любви». Я думаю, оно не оставит вас равнодушными и заставит вас задуматься и проанализировать свое поведение по отношению к вашим детям. Возможно, кто-то пересмотрит свои методы воспитания, а возможно наоборот поймет, что он все делает правильно. В любом случае я думаю данное видео никого не оставит равнодушным.

Сегодня мы рассмотрели буллинг со стороны жертвы, а на следующем родительском собрании мы обсудим, как не допустить, чтобы ваш ребенок стал агрессором.

Надеюсь, наша встреча была вам полезной. Берегите себя и своих детей.