**Рыжкова Е.А.**

**Конспект урока**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема:** | **Техники конструктивного диалога, 5-7 класс** | | | |
| **Цель** | 1. Формировать у учащихся представление о значении вежливых слов в межличностном общении. 2. Развить навыки позитивного общения через использование комплиментов и вежливых выражений. 3. Изучить воздействие положительных высказываний на психологическое состояние человека и улучшение качества общения. | | | |
| **Задачи** | **общеобразовательные** | | 1. Объяснить учащимся значение и важность правильно подобранных слов в межличностной коммуникации, их роль в построении конструктивного диалога. 2. Изучить психологические механизмы восприятия слов | |
| **воспитательные** | | 1. Воспитать культуру общения через освоение навыков вежливого и корректного выражения приятных слов 2. Стимулировать проявление уважительного отношения к чувствам и мнению окружающих 3. Формировать навыки саморефлексии и самооценки через восприятие комплиментов от других участников группы. | |
| **развивающие** | | 1. Развить коммуникативные способности учащихся посредством упражнений на выражение благодарности и позитивной оценки. 2. Улучшить навыки вербальной экспрессии и креативности в формулировании оригинальных комплиментов. 3. Повысить уровень уверенности в себе через осознание собственной значимости в глазах окружающих. | |
| **Планируемые результаты** | | | | |
| **Личностные** | | **Метапредметные** | | **Предметные** |
| * Укрепление личной мотивации к поддержанию позитивной атмосферы в коллективе. * Развитие способности адекватно оценивать собственные достижения и успехи. * Развитие умения находить положительные стороны в различных ситуациях и людях. | | * Целеполагание * Развитие самостоятельной познавательной деятельности * развитие навыков активного слушания и взаимопонимания. * Укрепление уверенности в себе * Развитие креативности и индивидуальности через выражение своих мыслей и чувств посредством слов и жестов. * Разработка плана действий: учащиеся составляют план выполнения задания * Прогнозирование результатов: ученики представляют, как изменится атмосфера в классе после выполнения задания. * Оценка возможных трудностей: обсуждение потенциальных сложностей в выражении положительных эмоций и путей их преодоления. | | * Умение распознавать собственные эмоции и чувства, а также понимать, какие эмоции испытывают другие люди. * Понимание важности выбора слов и тона речи для построения конструктивного диалога. * Способность анализировать свое поведение и взаимодействие с окружающими людьми. * Вести диалог, отвечать на вопросы * Осознание важности поддержки и похвалы в межличностных отношениях. |
| **Организация образовательного пространства** | | | | |
| **Ресурсы** | | **Форма работы:** | | **Межпредметные связи** |
| Шиманская Виктория Александровна, «Коммуникация: найди общий язык с кем угодно» серия  4К - навыки будущего, 2022 | | Фронтальная, групповая, индивидуальная | | *Русский язык и литература (устный язык)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап урока: организационный** | Добрый день, дорогие друзья!  Сегодня нас с вами ждет путешествие в мир слов и их волшебное влияние на человека. На нашем уроке присутствуют педагоги, поприветствуем их аплодисментами! Прежде, чем мы начнем, проговорим **несколько правил,** которых мы будем придерживаться на уроке:   1. Если кто-то желает высказаться, поднимает руку (не выкрикивая) 2. Проявляем уважение к мнению каждого 3. Активно участвуем. |
| **Этап урока: актуализация знаний** | Ребята, задам вам вопрос: **как вы думаете, каким основным способом мы передаем информацию другому человеку?** *Конечно, через речь.*  Мы с вами достаточно социальные жители планеты и **мы не можем обходиться без общения,** мы общаемся дома со своими мамами, папами, братьями, сестрами, мы садимся в городской транспорт, при оплате тоже входим в диалог, в магазине на кассе продавцу можем пояснить способ оплаты, приходим в школу, где общаемся со сверстниками, учителями, друзьями.  Но тот или иной диалог может иметь разный окрас. Давайте посмотрим на экран **(слайд 2).**  Попробуем обсудить каждый диалог на картинке (3 пары)  **1 пара** – представим, что мальчики договаривались неделю назад пойти в кино, Вася купил билеты, но Коля в последний момент сказал, что не пойдет. А мы можем предположить, глядя на картинку, какие эмоции сейчас испытывает друг и какое может быть продолжение этой истории?  Попробуйте пофантазировать и рассказать, что происходит на картинке под номер 2 и 3.  **(слайд 3)**  Что получается?   * При передаче информации человек может демонстрировать свое эмоциональное состояние, передает свое настроение. * А влияет ли переданная информация на получателя? * Меняется ли его настроение? * А можем ли мы изменить ход восприятия информации? * Каким способом?   Давайте **попробуем определить тему сегодняшнего урока**: «Важные слова», «Вежливые слова», «Правильные слова», «Приятные слова». |
| **Определение темы урока** | Получается, что благодаря правильному  **«Букету слов»,** мы сможем сгладить конфликт, разрешить спор, подарить человеку яркие эмоции, хорошее настроение и донести нужную нам информацию.  И тема нашего урока «Букет приятных слов» **(слайд 4)** |
| **Постановка цели урока** | Ребята, **какие цели вы поставите себе на уроке?**  Мы действительно попробуем разобраться, какие слова являются приятными, изучим, на сколько слова в межличностном общении влияют на психологическое состояние человека, познакомимся с некоторыми техниками, которые помогут в построении **конструктивного диалога** |
|  | **(слайд 5):**Рассмотрение понятий  Давайте попробуем вместе определить, что именно я сейчас буду произносить: приятные слова, комплимент или похвалу.   * «Мне очень приятно, что вы меня слушаете» * «Эта блузка подчеркивает твои бездонные глаза, они словно океан, глубокие и бескрайне синие» * "Твоя улыбка делает день ярче". * «Умница! Так держать!»   - Приятные слова - высказывания, направленные на поддержку, одобрение и выражение симпатии.  - Комплименты - замечания, подчеркивающие достоинства человека.  - Похвала - признание заслуг и достижений **(слайд 6)** |
| **Этап урока: первичная проверка понимания** | И так, у каждой группы на столе есть лист формата А4 и по 9 слов\словосочетаний\предложений, на листе необходимо разместить, что к чему относится (приложение 1)  Скажите, друзья, мы можем правильные, приятные слова, комплименты и похвалу считать своими помощниками в диалоге?  Да, конечно, и эти слова будут являться замечательными помощниками! |
| **Этап урока: эмоциональная разрядка (разминка)** | **(слайд 7)**  Ну а сейчас предлагаю немного поиграть.  Комплимент – 1 хлопок  Похвала – 2 хлопка. Готовы? Начнем!   * Какая обворожительная улыбка * Невероятный результат! * У тебя доброе сердце * Отличная работа! * Ваши руки золотые * Ты очень храбрый и смелый * Грандиозный план!   Отлично, двигаемся дальше! |
| **Этап урока: первичное закрепление** | **(слайд 8).**  Мы действительно можем «сгладить» некоторыми высказываниями ситуации, подарив человеку комплимент или сказав ему приятные слова, его уровень злости может снизиться.  **но перед этим мы должны правильно понять то, что нам хотят сказать.**  Давайте обратимся к экрану  **В день презентации проекта Егор немного задержался и одноклассники встретили его со словами: «ПРИВЕТ! МЫ ЖДЕМ ТЕБЯ УЖЕ 10 МИНУТ! ГДЕ ТЫ ХОДИШЬ! ДАВАЙ БЫСТРЕЕ!»**  Егор, конечно, мог бы вспылить, но стоит ли?    **(слайд 9)**  **Давайте разберём слова ребят по модели «четыре уха».**  модель «ЧЕТЫРЕ УХА» Фридманна Шульца фон Туна, немецкого психолога, одного из ведущих ученых-коммуникологов, автора трехтомного труда «Говорить друг с другом**».**  Шульф фон Тун утверждал, что любое сообщение отправляется и воспринимается нами на четырёх разных уровнях. То есть всё, что мы говорим, хотим того или нет, **всегда несёт четыре послания.**  1. То, о чём я информирую (факты, суть дела).  2. Что я даю понять о себе (самораскрытие, сведения о себе).  3. Что я о тебе думаю (отношение).  4. Что мне от тебя нужно (призыв).  При этом получатель сообщения тоже обрабатывает его на этих же четырёх уровнях. И наша задача как отправителей – максимально точно передать наше послание на каждом из уровней и **обратить внимание человека именно на ту информацию, которая нам важна.**  **(слайд 10)**  Как мы видим, из простой фразы можно выудить довольно много скрытого смысла: ребята не только злились на Егора за то, что он опаздывает и подводит группу. Они еще и беспокоились за него и готовы вместе решить проблему. **И в зависимости от того, что услышит Егор, дальше будет четыре совершенно разных разговора**. |
| **Этап урока: контроль усвоения, обсуждение** | **(Слайд 11**).  Попробуем в группах пообсуждать, применяя модель «4 уха», и услышать все 4 послания высказывания мамы: «Ты опять так долго делаешь эти уроки!» **(Слайд 12.)**  Можем ли мы повлиять на эмоциональное состояние мамы, если прочитали все 4 ее послания?  **(Слайд 13)**  КОНЕЧНО! Подарив «маме букет приятных слов»  И тут нам может помочь техника **«Бутерброд»**  Разберёмся, как действует эта формула. Обращаемся к человеку:  1. Начать с того, что он уже умеет и делает хорошо;  2. Сообщи о том, что было бы неплохо улучшить, исправить;  3. Закончи на позитиве.  **Слайд 14**  **Получается, что слово может стать нам помощником, а может и навредить.**  Помните, ребята:  «Благие слова и добрые речи – это лекарство», (древнекитайский философ Лао Цзы)  «Слово – самое сильное оружие человека», (древнегреческий Аристотель) |
| **Этап урока: информация о домашнем задании** | Попробуйте дома проанализировать ситуации ссор, споров с друзьями, с родителями, правильно ли вы услышали своего собеседника? Правильно ли вы отреагировали?  И прорисуйте у себя в голове, а лучше на листке бумаги, ситуацию с применением техник «4 уха» и «бутерброд». |
| **Этап урока: рефлексия** | **(Слайд 15)**  Друзья, хочу подарить вам смайлики за отличную работу на уроке, за проявленный интерес! Угощайтесь*! (конфетки по цвету)*  Ну и подводя итоги, хочется **услышать от вас:**  Зеленый цвет - что для меня было интересным на уроке?  Желтый цвет - мне было трудно…  Розовый цвет - после урока я понял(а)….  Красный Цвет - что нового я узнал(а)…… |
|  | **Слайд 16**  Ну и в заключение хочу прочитать вас стихотворение о том, что букет можно дарить и из приятных слов!  **Не каждый умеет составить букет,**  **Вплетая в него и закат и рассвет,**  **Вплетая вниманье, любовь, доброту,**  **Вплетая надежду и просто мечту!**  **Вплетая поддержку, тепло и заботу,**  **Вплетая всю нежность и личное что-то.**  **Вплетая свой голос и искренность фраз.**  **Душевный букет получился у нас!**  **Букет добрых слов -он совсем не капризный,**  **Он вечно цветёт и в нём помыслы чисты.**  **Составлен с душой и, как дар, отдаётся!**  **Букет тёплых слов подарить остаётся**  **Дарите друг другу букеты приятных слов!** |

Приложение1

**Приятные слова:**

Я всегда буду рядом, можешь на меня положиться

Мне нравится твое платье (или брюки)

Ты правильно поступил в той ситуации.

**Комплименты:**

У тебя красивые глаза

Твои руки самые нежные

Ты самый смелый

**Похвала:**

Восхитительно

Это невероятно

Безупречно

Приложение 2

