**Рыжкова Е.А.**

**Конспект урока**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема:** | **Техники конструктивного диалога, 5-7 класс** |
| **Цель** | 1. Формировать у учащихся представление о значении вежливых слов в межличностном общении.
2. Развить навыки позитивного общения через использование комплиментов и вежливых выражений.
3. Изучить воздействие положительных высказываний на психологическое состояние человека и улучшение качества общения.
 |
| **Задачи** | **общеобразовательные** | 1. Объяснить учащимся значение и важность правильно подобранных слов в межличностной коммуникации, их роль в построении конструктивного диалога.
2. Изучить психологические механизмы восприятия слов
 |
| **воспитательные** | 1. Воспитать культуру общения через освоение навыков вежливого и корректного выражения приятных слов
2. Стимулировать проявление уважительного отношения к чувствам и мнению окружающих
3. Формировать навыки саморефлексии и самооценки через восприятие комплиментов от других участников группы.
 |
| **развивающие** | 1. Развить коммуникативные способности учащихся посредством упражнений на выражение благодарности и позитивной оценки.
2. Улучшить навыки вербальной экспрессии и креативности в формулировании оригинальных комплиментов.
3. Повысить уровень уверенности в себе через осознание собственной значимости в глазах окружающих.
 |
| **Планируемые результаты** |
| **Личностные** | **Метапредметные** | **Предметные** |
| * Укрепление личной мотивации к поддержанию позитивной атмосферы в коллективе.
* Развитие способности адекватно оценивать собственные достижения и успехи.
* Развитие умения находить положительные стороны в различных ситуациях и людях.
 | * Целеполагание
* Развитие самостоятельной познавательной деятельности
* развитие навыков активного слушания и взаимопонимания.
* Укрепление уверенности в себе
* Развитие креативности и индивидуальности через выражение своих мыслей и чувств посредством слов и жестов.
* Разработка плана действий: учащиеся составляют план выполнения задания
* Прогнозирование результатов: ученики представляют, как изменится атмосфера в классе после выполнения задания.
* Оценка возможных трудностей: обсуждение потенциальных сложностей в выражении положительных эмоций и путей их преодоления.
 | * Умение распознавать собственные эмоции и чувства, а также понимать, какие эмоции испытывают другие люди.
* Понимание важности выбора слов и тона речи для построения конструктивного диалога.
* Способность анализировать свое поведение и взаимодействие с окружающими людьми.
* Вести диалог, отвечать на вопросы
* Осознание важности поддержки и похвалы в межличностных отношениях.
 |
| **Организация образовательного пространства** |
| **Ресурсы** | **Форма работы:** | **Межпредметные связи** |
| Шиманская Виктория Александровна, «Коммуникация: найди общий язык с кем угодно» серия4К - навыки будущего, 2022 | Фронтальная, групповая, индивидуальная | *Русский язык и литература (устный язык)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап урока: организационный** | Добрый день, дорогие друзья!Сегодня нас с вами ждет путешествие в мир слов и их волшебное влияние на человека. На нашем уроке присутствуют педагоги, поприветствуем их аплодисментами! Прежде, чем мы начнем, проговорим **несколько правил,** которых мы будем придерживаться на уроке:1. Если кто-то желает высказаться, поднимает руку (не выкрикивая)
2. Проявляем уважение к мнению каждого
3. Активно участвуем.
 |
| **Этап урока: актуализация знаний** | Ребята, задам вам вопрос: **как вы думаете, каким основным способом мы передаем информацию другому человеку?** *Конечно, через речь.*Мы с вами достаточно социальные жители планеты и **мы не можем обходиться без общения,** мы общаемся дома со своими мамами, папами, братьями, сестрами, мы садимся в городской транспорт, при оплате тоже входим в диалог, в магазине на кассе продавцу можем пояснить способ оплаты, приходим в школу, где общаемся со сверстниками, учителями, друзьями. Но тот или иной диалог может иметь разный окрас. Давайте посмотрим на экран **(слайд 2).** Попробуем обсудить каждый диалог на картинке (3 пары)**1 пара** – представим, что мальчики договаривались неделю назад пойти в кино, Вася купил билеты, но Коля в последний момент сказал, что не пойдет. А мы можем предположить, глядя на картинку, какие эмоции сейчас испытывает друг и какое может быть продолжение этой истории? Попробуйте пофантазировать и рассказать, что происходит на картинке под номер 2 и 3. **(слайд 3)**Что получается?* При передаче информации человек может демонстрировать свое эмоциональное состояние, передает свое настроение.
* А влияет ли переданная информация на получателя?
* Меняется ли его настроение?
* А можем ли мы изменить ход восприятия информации?
* Каким способом?

Давайте **попробуем определить тему сегодняшнего урока**: «Важные слова», «Вежливые слова», «Правильные слова», «Приятные слова».  |
| **Определение темы урока** | Получается, что благодаря правильному  **«Букету слов»,** мы сможем сгладить конфликт, разрешить спор, подарить человеку яркие эмоции, хорошее настроение и донести нужную нам информацию. И тема нашего урока «Букет приятных слов» **(слайд 4)** |
| **Постановка цели урока** | Ребята, **какие цели вы поставите себе на уроке?** Мы действительно попробуем разобраться, какие слова являются приятными, изучим, на сколько слова в межличностном общении влияют на психологическое состояние человека, познакомимся с некоторыми техниками, которые помогут в построении **конструктивного диалога** |
|  | **(слайд 5):**Рассмотрение понятий Давайте попробуем вместе определить, что именно я сейчас буду произносить: приятные слова, комплимент или похвалу.* «Мне очень приятно, что вы меня слушаете»
* «Эта блузка подчеркивает твои бездонные глаза, они словно океан, глубокие и бескрайне синие»
* "Твоя улыбка делает день ярче".
* «Умница! Так держать!»

- Приятные слова - высказывания, направленные на поддержку, одобрение и выражение симпатии.- Комплименты - замечания, подчеркивающие достоинства человека.- Похвала - признание заслуг и достижений **(слайд 6)** |
| **Этап урока: первичная проверка понимания** | И так, у каждой группы на столе есть лист формата А4 и по 9 слов\словосочетаний\предложений, на листе необходимо разместить, что к чему относится (приложение 1)Скажите, друзья, мы можем правильные, приятные слова, комплименты и похвалу считать своими помощниками в диалоге?Да, конечно, и эти слова будут являться замечательными помощниками! |
| **Этап урока: эмоциональная разрядка (разминка)** | **(слайд 7)**Ну а сейчас предлагаю немного поиграть.Комплимент – 1 хлопокПохвала – 2 хлопка. Готовы? Начнем!* Какая обворожительная улыбка
* Невероятный результат!
* У тебя доброе сердце
* Отличная работа!
* Ваши руки золотые
* Ты очень храбрый и смелый
* Грандиозный план!

Отлично, двигаемся дальше! |
| **Этап урока: первичное закрепление** | **(слайд 8).**Мы действительно можем «сгладить» некоторыми высказываниями ситуации, подарив человеку комплимент или сказав ему приятные слова, его уровень злости может снизиться. **но перед этим мы должны правильно понять то, что нам хотят сказать.**Давайте обратимся к экрану**В день презентации проекта Егор немного задержался и одноклассники встретили его со словами: «ПРИВЕТ! МЫ ЖДЕМ ТЕБЯ УЖЕ 10 МИНУТ! ГДЕ ТЫ ХОДИШЬ! ДАВАЙ БЫСТРЕЕ!»** Егор, конечно, мог бы вспылить, но стоит ли?**(слайд 9)****Давайте разберём слова ребят по модели «четыре уха».**модель «ЧЕТЫРЕ УХА» Фридманна Шульца фон Туна, немецкого психолога, одного из ведущих ученых-коммуникологов, автора трехтомного труда «Говорить друг с другом**».** Шульф фон Тун утверждал, что любое сообщение отправляется и воспринимается нами на четырёх разных уровнях. То есть всё, что мы говорим, хотим того или нет, **всегда несёт четыре послания.**1. То, о чём я информирую (факты, суть дела).2. Что я даю понять о себе (самораскрытие, сведения о себе).3. Что я о тебе думаю (отношение).4. Что мне от тебя нужно (призыв).При этом получатель сообщения тоже обрабатывает его на этих же четырёх уровнях. И наша задача как отправителей – максимально точно передать наше послание на каждом из уровней и **обратить внимание человека именно на ту информацию, которая нам важна.****(слайд 10)**Как мы видим, из простой фразы можно выудить довольно много скрытого смысла: ребята не только злились на Егора за то, что он опаздывает и подводит группу. Они еще и беспокоились за него и готовы вместе решить проблему. **И в зависимости от того, что услышит Егор, дальше будет четыре совершенно разных разговора**.  |
| **Этап урока: контроль усвоения, обсуждение** | **(Слайд 11**). Попробуем в группах пообсуждать, применяя модель «4 уха», и услышать все 4 послания высказывания мамы: «Ты опять так долго делаешь эти уроки!» **(Слайд 12.)**Можем ли мы повлиять на эмоциональное состояние мамы, если прочитали все 4 ее послания? **(Слайд 13)**КОНЕЧНО! Подарив «маме букет приятных слов»И тут нам может помочь техника **«Бутерброд»**Разберёмся, как действует эта формула. Обращаемся к человеку:1. Начать с того, что он уже умеет и делает хорошо;2. Сообщи о том, что было бы неплохо улучшить, исправить;3. Закончи на позитиве.**Слайд 14****Получается, что слово может стать нам помощником, а может и навредить.**Помните, ребята:«Благие слова и добрые речи – это лекарство», (древнекитайский философ Лао Цзы)«Слово – самое сильное оружие человека», (древнегреческий Аристотель) |
| **Этап урока: информация о домашнем задании** | Попробуйте дома проанализировать ситуации ссор, споров с друзьями, с родителями, правильно ли вы услышали своего собеседника? Правильно ли вы отреагировали?И прорисуйте у себя в голове, а лучше на листке бумаги, ситуацию с применением техник «4 уха» и «бутерброд». |
| **Этап урока: рефлексия** | **(Слайд 15)**Друзья, хочу подарить вам смайлики за отличную работу на уроке, за проявленный интерес! Угощайтесь*! (конфетки по цвету)*Ну и подводя итоги, хочется **услышать от вас:**Зеленый цвет - что для меня было интересным на уроке?Желтый цвет - мне было трудно…Розовый цвет - после урока я понял(а)….Красный Цвет - что нового я узнал(а)…… |
|  | **Слайд 16**Ну и в заключение хочу прочитать вас стихотворение о том, что букет можно дарить и из приятных слов!**Не каждый умеет составить букет,****Вплетая в него и закат и рассвет,****Вплетая вниманье, любовь, доброту,****Вплетая надежду и просто мечту!****Вплетая поддержку, тепло и заботу,****Вплетая всю нежность и личное что-то.****Вплетая свой голос и искренность фраз.****Душевный букет получился у нас!****Букет добрых слов -он совсем не капризный,****Он вечно цветёт и в нём помыслы чисты.****Составлен с душой и, как дар, отдаётся!****Букет тёплых слов подарить остаётся****Дарите друг другу букеты приятных слов!** |

Приложение1

**Приятные слова:**

Я всегда буду рядом, можешь на меня положиться

Мне нравится твое платье (или брюки)

Ты правильно поступил в той ситуации.

**Комплименты:**

У тебя красивые глаза

Твои руки самые нежные

Ты самый смелый

**Похвала:**

Восхитительно

Это невероятно

Безупречно

Приложение 2

