**Антонова К.В., учитель английского языка**

**ЧОУ «Санкт-Петербургская гимназия «АЛЬМА-МАТЕР»**

**Кейс-метод в образовательном процессе: организация самостоятельной работы обучающихся (из опыта работы учителя английского языка)**

Как известно, в настоящее время система образования в нашей стране переживает очередную реформу, которая связана с общим курсом развития государства, который заключается в повышении общей конкурентоспособности страны на мировом пространстве. Основной задачей образования в такой стране становится повышение не только квалификации специалистов, но и воспитание необходимых конкурентных профессиональных качеств, которые будут соответствовать данному пространству и заключаются в формировании ряда различных умений: умение перерабатывать большой поток информации, способность анализировать непредвиденные ситуации, самостоятельно разрабатывать алгоритмы принятия решения, а также в развитии таких личностных качеств, как инициативность и самостоятельность.

Согласно В.А. Далингеру удовлетворение подобных потребностей возможно при условии направления потенциалов образования на развитие творческой личности ученика, а это возможно лишь при правильной организации самостоятельной деятельности в учебном процессе [Далингер В.А.]. В современном мире педагогу необходимо ориентироваться в широком спектре современных инновационных технологий обучения при этом не забывая о том, что выбранная технология для того или иного процесса обучения должна быть направлена на эффективное достижение указанной цели – максимально способствовать самостоятельному и более глубокому изучению предмета и быть максимально ориентированной на личностно-деятельностный подход в образовании. По мнению современных педагогов, одной из таких технологий является технология «Case-Study» (метод кейсов или кейс-технологии).

Кейс-метод представляет собой технику активного обу­чения, заключающуюся в использовании конкретных учебных ситуаций при организации процесса обучения, нацеленную на формулирование проблемы и поиск вари­антов ее решения с последующим разбором на учебных занятиях.

Принято считать, что кейс-метод был впервые ис­пользован в Гарвардской бизнес-школе в 1924 году. Однако, как считает М. В. Гонча­рова, основы данной методики зародились еще во вре­мена Древней Греции. Ученый причисляет Сократа к числу основоположников кейс-метода.

Кейс-метод очень популярен на западе, но для россий­ских учебных заведений данная технология является до­вольно новой.

Кейс представляет собой событие, произошедшее в той или иной сфере деятельности и описанное автором для того, чтобы способствовать обсуждению, анализу си­туации и принятию решения.

Кейс должен включать в себя конкретную ситуацию (случай, проблему, историю из реальной жизни), кон­текст ситуации (хронологический, исторический, контекст места), комментарий ситуации, представленный автором, вопросы или задания для работы с кейсом. Также кейс могут сопровождать приложения.

Исследователи выделяют следующие виды кейсов.

1. Практические кейсы, являющиеся реальными жиз­ненными ситуациями, подробно отраженными в учебном процессе. Их учебное назначение сводится к закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) учащихся в данной ситуации.
2. Обучающие кейсы, отражающие типовые ситуации, которые наиболее частотны в жизни. Ситуация в данном виде кейсов не реальная, я такая, какой она могла бы быть в жизни.
3. Научно-исследовательские кейсы, выступающие моделями для получения нового знания о ситуации и пове­дении в ней. В указанном виде кейсов обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.

Кейс-метод может быть успешно использован на заня­тиях по иностранному языку, поскольку данный метод со­держит все виды речевой деятельности: чтение, говорение, письмо и аудирование. У учащихся появляется реальная возможность общения на иностранном языке в процессе взаимодействия с другими участниками группы и учи­телем. По мнению О. К. Ильиной, сущность кейс-метода в преподавании английского языка «состоит в самосто­ятельной иноязычной деятельности обучаемых в искус­ственно созданной профессиональной среде». При этом успех кейс-метода зависит от трех основных со­ставляющих: качества кейса, который должен быть мак­симально наглядным и детальным, подготовленности уча­щихся и готовности самого учителя к организации работы с кейсом и ведению дискуссии.

Обратимся к разработанному мной примеру урока ан­глийского языка с использованием кейс-метода.

Темой урока является: «What is better: online education or traditional education?» («Что лучше: онлайн образование или традиционное образование?»). Данный урок рассчитан на проведение в 8 классе общеобразовательной школы, 2 учебных часа. При подготовке использован практический вид кейса.

Учителю необходимо определить проблемное направ­ление урока «Online education versus traditional education». За не­сколько дней до занятия учитель озвучивает данное про­блемное направление, также объявляет, что урок будет проводиться в режиме кейс-метода. Учащиеся после об­суждения самостоятельно задают проблему, которая может быть следующей: «What is better: online education or traditional education?». Учитель делит класс на несколько не­больших подгрупп (4–6 человек) и дает задание под­группам, включающее проведение социального опроса на тему «Что лучше: онлайн образование или традиционное образование?», составление сравнительной таблицы преиму­ществ и недостатков традиционного и онлайн образования, приведение примеров людей, выбравших получение образования с помощью интернет технологий или традиционным способом и обосновавших свою точку зрения. Поскольку уровень языковой подготовки у всех обучающихся разный, целесообразно дать изучение мате­риалов кейса в качестве домашнего задания. О. К. Ильина отмечает, что уроку с использованием кейс-метода должны предшествовать уроки работы над лексикой и грамматикой по данной теме, которые призваны сде­лать дискуссии более плодотворными «помочь участникам ясно выразить свои мысли и убедить собеседника или не­скольких членов группы в своей правоте».

Учащимся был предложен кейс, в котором содержа­лась информация о том, как провести социальный опрос, как составить сравнительную таблицу преимуществ и не­достатков традиционного и онлайн образования, видео­фильм «Virtual or Real?» («Виртуальный или Реальный?»).

Основываясь на применении кейс-метода была вы­ведена следующая технология обучения по кейс-ме­тоду, содержащая несколько этапов:

* Учитель подбирает, готовит учебную задачу, отражающую практическую ситуацию.
* Учитель готовит кейс объёмом от нескольких страниц до нескольких десятков страниц.
* Учащиеся, как правило, предварительно прочитывают и изучают кейс, привлекая к этому самые различные источники информации, анализируют материал.
* После этого на занятии идёт подробное групповое обсуждение содержания кейса и происходит выработка нескольких решений. Отдельные участники или подгруппы презентуют свои решения. При этом учитель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию в группе, в подгруппах, помогающего правильно оценить презентуемые решения.
* Учитель совместно с учащимися подводит итоги, формулирует выводы, выбирает наиболее оптимальное, эффективное решение (возможно несколько решений).
* Ознакомление учащихся с текстом кейса и предварительный анализ кейса чаще всего осуществляется за несколько дней до его обсуждения и реализуется как самостоятельная работа.

Предварительный анализ кейса и поиск эффективной формы представления этого анализа в аудитории представляет собой наиболее серьёзную фазу подготовки.

Вторая фаза включает в себя деятельность преподавателя в аудитории, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой в аудитории, оценивает вклад учащихся в анализ ситуации.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что кейс-метод позволяет активизировать теоретические знания и практический опыт учащихся, развивать умения высказывать мысли, идеи, предложения, видеть альтерна­тивную точку зрения и аргументировать свою, проявлять и совершенствовать аналитические и оценочные навыки, готовность работать в команде, способствует пониманию неоднозначности решения проблем в реальной жизни. Применение кейс-метода требует от учителя больше вре­мени на подготовку по созданию кейсов, преодоление су­щественных трудностей, заключающихся в недостатке учебно-методической литературы, но данный метод при­носит большое удовлетворение как учителю, так и уче­никам при виде высоких результатов работы.

Литература:

1) Далингер В.А. Самостоятельная деятельность учащихся и ее активизация при обучении математике: Учебное пособие. – Омск, Омский институт повышения квалификации работников образования», 1993. – 156 с.

2) Гончарова, М. В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров / М. В. Гончарова // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сборник научных статей / Под ред. Ю. Б. Кузьмен­ковой. — М.: Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. (Дискусси­онный клуб FLT: современные тенденции и опыт профессионалов. Вып. 5). — с. 95–100.

3) Ильина, О. К. Использование кейс-метода в практике преподавания английского языка / О. К. Ильина // Лингвострановедение: методы анализа, технология обучения. Шестой межвузовский семинар по лингвострано­ведению. Языки в аспекте лингвострановедения: сб. научн. статей в 2 ч. Ч. 1. / Под общ. ред. Л. Г. Ведениной. — М.: МГИМО — Университет, 2009. — с. 253–261.