**Цель:** способствовать формированию у педагогов компетентности взаимодействия с родителями воспитанников.

Задачи:

1. Формировать у воспитателей ДОО умения вести конструктивный диалог, который поможет в решении возможной проблемной ситуации
2. Формирование диалога пошагово с использованием современной методики Душкиной М. Р.

**Пошаговый сценарий № 2 диалога педагога и родителя.**

**Проблемная ситуация**: в подготовительной группе новый мальчик Ваня 6 лет (ходит 3-ю неделю). Мальчик импульсивный, в общении очень громкий, проявляет поспешность в действиях на занятиях, совместной и самостоятельной деятельности, суетливый. Возникла сложность с адаптацией в группе, с отношениями со сверстниками, которые посещают эту группу 4-й год, знают друг друга (Мы не хотим с ним дружить, потому что он слишком шумный!)

***Все это очень беспокоит маму Вани (Анну Сергеевну)***: сын начал жаловаться на то, что с ним не хотят дружить. Мама, забирая мальчика из сада, второй раз спрашивает у воспитателя о его взаимоотношениях с детьми в группе. Воспитатель, почувствовав серьезную тревогу в голосе мамы, решила поговорить с ней о том, что тревожит маму, попросив прийти немного пораньше вечером для разговора.

**Диалог в раздевалке группы.**

**Шаг 1 Приветствие и установление контакта.**

*Педагог*: Анна Сергеевна, добрый вечер! Очень рада, что вы смогли прийти пораньше! Мне кажется, нам с Вами необходимо поговорить.

*Мама:* Мария Владимировна, очень хорошо, что Вы сами заговорили. Я сама хотела поговорить с Вами, но не решалась.

**Шаг 2: Выяснение потребностей и опасений родителя**

*Педагог*: Вижу, что Вас что-то беспокоит…

*Мама*: Ванечка уже третью неделю ходит в сад и начал жаловаться на то, что ребята с ним не хотят дружить. Я очень волнуюсь…

**Шаг 3.** **Использование механизма идентификации.**

*Педагог*: Анна Сергеевна, давайте присядем и поговорим. Это действительно серьезный повод для беспокойства для Вас, как для мамы.

**Шаг 4.** **Подача информации**

*Педагог:* У Ванечки сейчас непростой период в жизни. Он в группе только третью неделю и пока не успел привыкнуть к ребятам. Они тоже относятся к нему с осторожностью, всё таки они вместе уже четвёртый год, а он совсем недавно.

*Мама:* Он у меня к тому же очень шумный, даже старший брат его дразнит, говорит, что он как громкоговоритель. Ваня на него очень обижается.

*Педагог*: Да, Ванечка шумный мальчик, но ведь в этом ничего страшного нет. Все дети разные. И у каждого есть сильные стороны. Ваня, например, прекрасно рисует!

**Шаг 5: Приведение примеров**

*Педагог:* В моей практике уже были случаи, когда приходили новенькие дети в старшую группу, в подготовительную. Кто-то быстро находил общий язык, а для кого-то это было сложно. Это всегда индивидуально.

Поэтому в моей педагогической копилке есть некоторые секреты, которые помогают детям принять друг друга. Ведь очень важно увидеть в другом человеке хорошие черты.

*Мама*: Очень интересно!

**Шаг 6: Поддержка и решение вопросов**

*Педагог*: Зная, как сейчас Ване не просто, я начала работать над тем, чтобы помочь ему влиться в коллектив.

Я организую с детьми совместные игры. Например игра «Заметь хорошее», когда дети говорят, что хорошее они видят в соседе слева и справа. Кстати Алена, когда говорила про Ваню, сказала, что он хорошо рисует и он ей потом нарисовал рисунок. Она его даже домой забрала.

*Мама* заулыбалась, услышав это.

*Педагог*: Очень люблю игру «Доброе животное», когда дети берутся за руки и становятся одним организмом (изображают вдох-выдох, совместно двигаются). Так они учатся чувствовать друг друга. Есть еще игры…

**Шаг 5. Признание значимости партнера и его опыта.**

*Педагог:* Я с Вами поделюсь, если хотите. Можно и дома использовать, если чувствуете какие-то трудности между детьми. Кстати, Ванечка рассказывает, что вы часто играете всей семьей в выходные. Было бы здорово, если поделитесь своим опытом!

*Мама*: Спасибо, с удовольствием! И в Ваши игры попробую поиграть со своими мальчишками.

**Шаг 5. Заключение и предложение поддержки**

Педагог: Ребятам в группе нужно дать время, чтобы они привыкли и приняли друг друга.

*Мама*: Я уверена, что все получится!

*Педаго*г: Я буду держать Вас в курсе наших дел. Вы не стесняйтесь подходить сами, спрашивать. Мне очень важен контакт с Вами!

**Рекомендации для педагогов:**

1. Важно, чтобы беседа с родителями была предупредительной. Если видите тревогу во взгляде, вопросах родителей, начинайте диалог сами! В этом случае ситуацию будет разрешить гораздо проще.
2. Проявите заботу о личном времени родителей и заранее оговорите время встречи.
3. Не говорите много, говорите по делу. Знайте, что каждого родителя интересует ЕГО ребенок. Не нужно давать много информации о других детях, только в контексте данного ребенка.
4. Дайте понять родителю, что для Вас является важным то, что касается его ребенка. Родитель доверяет вам самое ценное - своего малыша!

*Душкина, М. Р.* Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https://urait.ru/bcode/543382](https://urait.ru/bcode/543382" \t "https://urait.ru/book/_blank)