*Маслова Мария Альбертовна воспитатель МДОУ «Детский сад «Радуга» г. Новодвинск*

**ИГРОВАЯ СИТУАЦИЯ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ 3-4 ЛЕТ.**

Одним из ведущих приоритетных направлений деятельности дошкольного учреждения (в соответствии с ФГОС ДО) является социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста, организация и методическое сопровождение социально-ориентированной образовательной деятельности, как условия реализации социального заказа общества и семьи.

Основной целью этого направления является позитивная социализация детей, приобщение их к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства.

Задачами социально-коммуникативного развития в соответствии с ФГОС ДО и программой «От рождения до школы» являются: Создание условий для усвоения детьми дошкольного возраста норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности. Развитие социального и эмоционального интеллекта детей, их эмоциональной отзывчивости, сопереживания, навыков доброжелательного общения взаимодействия со взрослыми и сверстниками. Формирование уважительного отношения и чувство принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в коллективе.

Культура общения строится на основе культурных ценностей, традиций и норм общения, сложившихся и принятых в обществе.

Необходимость раннего формирования положительного опыта общения детей обусловлена тем, что его отсутствие приводит к стихийному возникновению у них негативных форм поведения.

Выполнение ребенком норм и правил общения со взрослыми и сверстниками основано на уважении, доброжелательности, соблюдении требований вежливого, тактичного поведения в общественных местах, в быту, освоение дошкольником культурных норм диалогической речи, соблюдение требований речевого этикета.

Центром культуры общения выступает этикет. Культурно-речевое воспитание детей – дело большой социальной значимости. И чем раньше начинается речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для прочного овладения разносторонними коммуникативными умениями.

Развитые коммуникативные умения предполагают способность человека в разных ситуациях общения эффективно осуществлять речевую деятельность, то есть уметь говорить и слушать других.

Освоение ребенком речевых норм осуществляется в единстве с изучением общих правил культурного поведения.

Правила речевого поведения сопряжены с общими этическими нормами, в основе которых лежат нравственные понятия и принципы: деликатность, доброта, внимание к окружающим. Ребенок должен воедино

соединять воедино вежливость и отзывчивость, вежливость и скромность, вежливость и уважительное отношение к другим.

Дети знакомятся с основами речевого этикета и постепенно осваивают принятые формы приветствия, прощания, извинения, благодарности, поздравления, пожелания, сочувствия, комплимента, приглашения, предложения, просьбы, совета. Овладение культурой речи способствует активному общению детей в совместных играх, установлению доброжелательных взаимоотношений, предотвращает конфликты, создает благоприятный климат общения.

Решением основных задач в воспитании культуры общения детей, возможно, получить результат нетрадиционным способом через игровые ситуации.

Цель игровой технологии – не менять ребенка и не переделывать его, а дать возможность «прожить» в игре волнующие его ситуации при полном внимании и сопереживании взрослого.

Воспитатель руководит всей игрой, следит за развитием сюжета, исполнением ролей детей, ролевыми взаимоотношениями, насыщает игру ролевыми диалогами и игровыми действиями, через которые и осуществляется дидактическая цель.

Для усвоения норм и правил поведения, культуры общения педагог использует игровые ситуации, в которых дети упражняются в выполнении правил и форм общения.

Это инсценировки с игрушками, сюжетно-дидактические игры, игровые ситуации, в которых дети упражняются в выполнении правил: например, «учат» зайчика и медвежонка здороваться, говорить «спасибо».

В группе происходит обсуждение и разрешение проблемных ситуаций, связанных с проявлением культуры общения («как правильно следует поступить?», «почему обиделась Ира?», «что нужно сказать?», «вежливый разговор» и т.д.).

Практическое изучение формирования культуры общения детей младшего дошкольного возраста, посредством игровых ситуаций осуществлялось на базе МДОУ «Детский сад «Радуга», город Новодвинск, в младшей группе Ягодка.

На констатирующем этапе были подобраны методики диагностик. Наблюдение позволило выявить – высокий уровень у 17% детей. Они хорошо общаться со взрослыми сверстниками и соблюдают элементарные правила поведения.

71% детей показали средний уровень, свойственный для младшего возраста.

12% показали низкий уровень - навыки поведения не организованны, они конфликты, не регулируют свои действия.

Опрос по картинкам помог выявить: высокий уровень у 25% – дети правильно отбирают картинки с поступками и называют эмоции, изображенные, на картинках.

54% показали средний уровень – правильно раскладывают картинки и обосновывают свои действия, эмоциональные реакции выражены слабо.

21% показали низкий уровень. Ребенок не правильно раскладывает картинки, эмоциональные проявления при оценке поступков не выражены.

Проводилось анкетирование родителей.

По результатам анкетирования выявили, что, дети культурны и всегда применяют слова вежливости, ласковые слова.

Большинство детей по отношению к знакомым, которые опечалены и плачут, применяют такие слова как «не плачь, успокойся» и проявляют действия (обнимают и гладят по голове).

В решении конфликтных ситуаций, дети чаще жалуются взрослому и избегают прямых конфликтов путем ухода.

Они общительны, умеют обращаться ко взрослому с просьбой, вежливо.

По мнению родителей, работу по культуре общения и воспитания необходимо продолжать постоянно, не ограничиваясь в сроках. И на собственном примере показывать детям обращение вежливости.

По результатам данных диагностик, мной был разработан педагогический проект с целью формирования культуры общения детей 3-4 лет посредством игровых ситуаций.

Предполагаемый результат – активное приобщение детей к культурным ценностям и нормам, регулирующих общение и деятельность детей.

В планирование проекта входило ежедневное проведение утреннего и вечернего круга, занятий, чтения художественной литературы, различные сюжетно-ролевые игры с целью развития навыков культуры общения и поведения через игровые ситуации.

Для родителей по плану проекта еженедельно обновлялись консультации – «Учите детей общаться»; «Культура поведения и общения; «Игровые обучающие ситуации как инновационная форма для развития детей»; «Этикет для детей».

В ходе реализации проекта с детьми проводились утренний и вечерний круг на такие темы: «Вежливые слова» с применением игровой ситуации – мы приходим в детский сад; «Скажи доброе слово» с применением игровой ситуации – Бобик в гостях у ребят; «Комплимент другу» с игровой ситуацией – Поделись своей улыбкой; «Утро хорошего настроения» и другие.

Вечерний и утренний круг проводились с целью обсуждения событий за прошедший день, обсуждение разных поступков и ситуаций, которые произошли у детей в течение всего дня с применением игровых материалов и персонажей.

Особое внимание мы уделяли чтению художественной литературы Татьяны Шорыгиной: «Упрямый утенок» с применением игровой ситуации – Учимся общаться со взрослыми;

«Вежливые бельчата» с применением игровой ситуации – вежливые обращения и слова приветствия;

«Как попугай Таню вежливости учил» с применением игровой ситуации – учимся говорить волшебные слова вежливости и другие.

Для родителей нашей группы были созданы рекомендации – игры по воспитанию правил вежливости, проведена встреча для практического показа, использования игровых ситуаций для формирования культуры общения с детьми.

Проводились такие занятия как:

«Знакомимся и дружим вместе с мышатами» с применением игровых ситуаций – Учимся знакомится, Мышата поругались, помири их.

«В гостях к Веснушке» с применением игровой ситуации – правила сервировки стола, поведение в гостях.

«Идем с мышатами в зоопарк» с применением игровых ситуаций – правила общения по телефону, правила вежливого обращения к кассиру, правила поведения в зоопарке и другие.

Игровые ситуации использовались через проигрывание сюжетно-ролевых игр таких как:

- С/р игра «Идем в гости» – формирование хороших манер.

-С/р игра «Едем на автобусе» – покупаем билет, поездка в общественном транспорте, правила поведения.

- С/р игра «Магазин игрушек» – вежливое общение покупателя и продавца.

С/р игра «Кафе» – формируем правила культуры общения официанта и посетителей и другие игры.

В процессе реализации проекта в работе использовались мышки – друзья и кукла-перевертыш с радостным и грустным выражением лица для проведения цикла занятий с детьми, показа игровых ситуаций, оценки культуры поведения и общения, шкатулка с камушками марблс – камушки доброты (комплименты, вежливые слова), пес бобик для проведения утреннего и вечернего круга, ромашка хороших и плохих поступков.

По использованным ранее методикам проводилась контрольная диагностика.

Таким образом, сравнив результаты констатирующего и контрольного этапа, можем отметить следующие изменения: на контрольном этапе у 67% детей отмечается высокий уровень формирования культуры общения вместо 17% на констатирующем. Уменьшилось количество детей со средним уровнем (71% - 29%) и с низким уровнем (12% - 4%). Следовательно, можно сделать вывод о том, что благодаря использованию игровых ситуаций, уровень формирования культуры общения у детей 3-4 лет значительно увеличился.

Таким образом, можем увидеть изменения в уровне понимания детьми предложенных на картинках ситуациях нравственного аспекта, у 67% -высокий уровень формирования представлений, уменьшилось количество детей со средним уровнем (54% - 25%) и с низким уровнем (21% - 8%). Исходя из сравнительного анализа, видим положительный результат

использования игровых ситуаций для понимания нравственных норм детей 3-4 лет.

В ходе исследования игровых ситуаций для формирования культуры общения детей 3-4 лет, эффективно применять игровые персонажи. Дети благодаря показу и обыгрыванию ситуаций лучше усваивают вежливое обращение. Они проявляют чуткость, внимательность, предупредительность, тактичность, которые помогают ребенку видеть и различать состояние человека, решив, как следует поступить в настоящем случае, чтобы не причинить окружающим неприятность.

Литературными источниками, которые были использованы мной в работе:

1) *Богуславская Н.Е., Купина Н.А.* Веселый этикет. – Литур, 2002 г – 192 с.

2) *В. И. Петрова, Т. Д. Стульник.* Этические беседы с дошкольниками. Основы нравственного воспитания. От рождения до школы. /МОЗАИКА-СИНТЕЗ – М., 2021 г – 96 с.

3) *Л.М. Шипицына, О.В. Защиринская, А.П. Воронова, Т.А.*

*Нилова*. Азбука общения.– Детство-пресс, С. – Петербург, 2001 г – 384 с.

4) *Т.А. Шорыгина*. Общительные сказки. Беседа с детьми о вежливости и культуре общения. / Издательство «ТЦ СФЕРА», 2021 г – 80 с.