1. Доклад на тему «Эффективность классных часов в решении конфликтных ситуаций с помощью технологии критического мышления»
2. Серия классных часов на тему **«Можно ли решить конфликт?».**

Составила: Шалашова В.А.

Учитель начальных классов МАОУ СШ №16

Общение - сложное искусство. Там, где не хватает культуры общения, могут возникать конфликты. Источники конфликтов могут быть самые разные. Необходимо знать, как люди ведут себя в конфликтных ситуациях и есть ли эффективные способы решения конфликтов.

Классные часы предполагают практические и интерактивные формы проведения занятий, которые формируют пространство для практического освоения навыков критического мышления в игровых форматах.

В педагогической энциклопедии критическое мышление определяется как «способность анализировать информацию с позиций логики, находить противоречия в ней», это умение выносить обоснованные суждения, решения и применять результаты, особенно в нетипичных ситуациях, проблемах.

Критическое мышление – не отдельный навык, а комплекс многих навыков и умений, которые формируются постепенно, в ходе развития и обучения ребенка. Оно формируется быстрее, если на уроках или занятиях дети являются не пассивными слушателями, а постоянно активно ищут информацию, соотносят то, что они усвоили с собственным практическим опытом, сравнивают полученное знание с другими работами в данной области и других сферах знания (говоря привычным языком, самостоятельно устанавливают внутрипредметные и межпредметные связи). Кроме того, учащиеся должны научиться (а педагоги должны помочь им в этом) подвергать сомнению достоверность и авторитетность информации, проверять логику доказательств, делать выводы, конструировать новые примеры для использования теоретического знания, принимать решения, изучать причины и последствия различных явлений и т.д. Систематическое включение критического мышления в учебный процесс должно формировать особый склад мышления и познавательной деятельности.

В начальной школе трудно говорить о развитие критического мышления, но можно начать формирование КМ.

В данной разработке я опираюсь на базовую модель развития критического мышления. Составление  урока по данной технологии предполагает соблюдение 3 стадий.  Каждая  стадия имеет свои цели и задачи и, соответственно, набор характерных приемов.

**Первый этап** работы в технологии называется **стадия вызова** - «создание мотива к обучению».

**Второй этап** – **«осмысление**» - содержательная стадия.  Ученики работают непосредственно с текстом, причем работа эта  направленная, осмысленная.

**Третий этап – «рефлексия»** - размышления.  Главное, чтобы ученики сами смогли проанализировать, удалось ли им достичь поставленных целей.

М**ожет быть реализована в 3,4 классах.**

Сценарий рассчитан на 3 часа. Сценарий может быть встроен в работу с классом на любом этапе учебного года, но желательно его провести в начале года.

Основу данной программы составляют методические разработки классных часов, интернет источники.

**Цель разработки:**

1.Воспитание у детей культуры поведения в школе и дома.  
2. Формирование устойчивого поведения

3.Выбор правильного решения

**Задачи разработки:**

1.Выбор верного решения выхода из конфликтной ситуации  
2.Подвести учащихся к мысли о необходимости соблюдать правила поведения .  
3. Совершенствовать уровень накопленных практических навыков.  
4. Воспитание ответственности у детей за своё поведение.

**Темы классных часов:**

Тема 1: Добро или зло

Тема 2:Конфликт или мир.

Тема 3: Актуализация знаний. Создание плаката правил поведения при конфликтах

**Сценарий разработки**

**Тема 1: «**Добро или зло. Какой путь выбрать ?**»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Цель (для учителя) | Актуализировать знания по теме, расширить представления учащихся о значимости добра. | |
| Цель (для учащихся): | Систематизировать знания | |
| Ожидаемые результаты: |  | |
| Предварительная подготовка учащихся: | Не требуется. | |
| Ресурсное обеспечение | Мультимедийное оборудование, доска, строительный материал, раздаточный материал, листы с таблицей. | |
| **Этапы и время** | **Действия учителя** | **Действия учащихся** |
| 2 мин.- организационный этап | Классный руководитель объявляет тему,  рассказывает, что это серия классных часов,  закончится реализацией групповых проектов.  Сегодня мы поговорим об одном слове.  Слово это очень серьёзное, важное.  То, что значит оно,  Очень нужно для каждого.  Посмотрите видео, чтобы понять, о каком слове пойдёт речь.  В ходе работы попытаемся доказать, что «Жизнь дана на добрые дела» | Приветствуют учителя, настраиваются на работу. |
| 20-25 мин. – стадия вызова. | **Составление кластера**  - С чем у вас ассоциируется слово «добро»?   Запишите слово «добро» внутри домика. На кирпичиках, составляющих фундамент, запишите слова, которые имеют отношение, характеризуют главное понятие.  - Какие слова вы записали? | Заполнение .  Ответы детей. |
| 10 мин. Стадия осмысления | Перед вами домики. Каждый человек мечтает иметь свой дом.  А чего не хватает этим домикам для прочности?  **Работа в группах.**  - Сейчас каждая группа построит фундамент для своего дома. Строительный материал – кубики у вас на столах.  - Итак, 1-я группа, каким получился ваш фундамент?  - Почему?  - Всё ли получилось у участников 2-й группы?  - Почему? (Среди положительных качеств попадались отрицательные – ненависть, злость, грубость).  - Получилось ли возвести прочный фундамент у 3-й группы?  - Вот также строятся отношения и в наших семьях, домах, коллективах. Добро и все его составляющие – основа счастливой жизни. Присутствие отрицательных качеств и поступков ведёт к разрушению, дисгармонии.  - Сделайте вывод. Какие качества создают основу человеческого счастья?  - Что является проявлением доброты?  **Дискуссия**   - А вот что думает героиня одного известного мультфильма. https://rus.megapesni.com/online/listen64944.html  Предлагаю 1-й группе подумать и найти аргументы в пользу мнения Шапокляк, 2-я группа будет приводить контраргументы, 3-я – выступит в роли экспертов, используя материалы странички народной мудрости. Ваша задача подобрать пословицу или поговорку к аргументам групп.  Ну, как известно, в споре рождается истина. Я думаю, что всё-таки мы смогли доказать, что жизнь дана на добрые дела. | Фундамента  Прочным, надёжным.  Строили его с помощью любви, внимания, заботы,  взаимопомощи, терпения.  Нет, дом стоит ненадёжно.  Нет, материал для строительства непригоден, т.к. все кубики с отрицательными качествами.  Доброта, мудрость, милосердие, справедливость, человечность, отзывчивость, душевность.  Добрые поступки, дела. |
| Рефлексия и подведение итогов 10 мин. | **Рефлексия.**  **Составление кластера.**  - Запишите на разноцветных листочках, какие добрые дела вы можете совершать каждый день.  1-я группа – добрые поступки для людей,  2-я группа – для животных,  3-я группа – для окружающего мира.   Как вы считаете, достигли мы поставленной цели?  - Вы хорошо работали, я хочу вам ответить частичкой доброты.  Откройте двери своих домиков. Чтобы вы могли планировать свои добрые дела или записывать уже совершенные, я дарю вам календари добрых дел на этот месяц. Я хочу, чтобы вести такой календарь стало для вас доброй традицией | Дети зачитывают свои предположения |
| **Тема 2: Конфликт или мир. Какой путь выбрать?** | | |
| Цель (для учителя) | формировать конфликтную компетентность, научить учащихся выходить  из конфликтной ситуации | |
| Цель (для учащихся): | Найти правильные пути выхода из конфликтных ситуаций | |
| Ожидаемые результаты: | Дети научатся жить и работать с людьми, в коллективе, действовать в социуме с учетом позиций других людей | |
| Предварительная подготовка учащихся: | Учить стихотворение. | |
| Ресурсное обеспечение | Мультимедийное оборудование, | |
| **Этапы и время** | **Действия учителя** | **Действия учащихся** |
| 2 мин.- организационный этап | Добрый день, ребята! | Приветствие учителя, подготовка к работе. |
| 10 мин. Стадия вызова. | Ребята, предлагаю вам послушать стихотворение и сказать какая ситуация в нём показана?  Семенов прислал мне записку: "Корова", А я написала: "Семенов — козел!" Он — новое слово, я — новое слово. Но тут к нам учитель как раз подошел. Пал Палыч ругал нас не очень сурово, Но только сказал, выводя за порог: — Как только в людей превратитесь вы снова, Тогда приходите опять на урок!  Как вы думаете, какой теме будет посвящён наш классный час?  Сегодня мы с вами поговорим о конфликтных ситуациях, выясним причины их возникновения и узнаем о правилах разрешения конфликтов.  **Корзина идей**  Что же такое конфликт? .Подберите синонимы и антонимы к этому слову | Подготовленные ребята рассказывают стих. (см.приложение)  Ответы детей.  Ответы детей.  Ответы детей  Конфликт – это когда дерутся.  Конфликт – это непонимание.  Конфликт – это когда люди кричат друг на друга.  Конфликт – это когда люди что-то не поделили.  Конфликт – это когда люди спорят.  Конфликт – это разногласие между людьми, столкновение разных мнений и интересов. |
| 20 мин. Стадия осмысления мин. | **Работа в группе**  Сейчас потренируемся с вами, как можно выходить из конфликтных ситуаций.  ***Ситуации: на обсуждение.***  *Ситуация №1* Проблема конфликтов издавна была актуальной, многие пытались её решить. Даже в произведениях устного народного творчества есть сказки, предания, былины на эту тему.  ***Два козлика.***  Через ручей положена доска. Встретились на доске два козлика.Ни один не хотел уступать другому дороги. Началась драка. Дрались, дрались, да оба и упали в воду.  К чему может привести неуступчивость и упрямство?  ***Учитель:*** Ребята, а как бы вы поступили в данной ситуации?  *Ситуация №2.* Перед сном ты часто играешь в компьютерные игры. Это занятие захватывает тебя настолько, что ты не можешь оторваться и лечь спать. Из-за этого у тебя конфликт с родителями. Что делать?  ***Учитель:***Молодцы, вы правильно поступили.  ***Учитель:***Всегда ли можно договориться друг с другом? Может ли конфликт быть неизбежен?  ***Учитель:***Договариваться между собой не всегда бывает легко. Часто люди не хотят уступать друг другу, настаивают на своем. Именно поэтому могут возникать ссоры и даже конфликты. | Высказывания детей |
| Рефлексия 5 мин. | Вспомните, какие конфликтные ситуации произошли в вашей жизни и как вы поступали: решали вопрос мирно или нет? | . |
| **Тема 3: Актуализация знаний. Создание плаката правил поведения при конфликтах.** | | |
| Цель (для учителя) | Организовать презентацию готовых продуктов «Правила поведения при конфликтах.  Осуществить анализ внедрения ценностей в жизнь класса. | |
| Цель (для учащихся): | Презентовать групповой продукт оформления | |
| Ожидаемые результаты: | Закрепить полученные умения в различных ситуациях | |
| Предварительная подготовка учащихся: | Не требуется | |
| Ресурсное обеспечение | Мультимедийное оборудование, бумага А4, заготовки для создания правил . | |
| **Этапы и время** | **Действия учителя** | **Действия учащихся** |
| 2 мин.- организационный этап | На протяжении нескольких занятий мы с вами знакомились , что-то мы уже знали, что-то было новое, сегодня будет завершающий урок. | Настраиваются на работу. |
| 10 мин. – актуализация знаний по теме. Стадия вызова. | Вспомним, какие задачи ставили на прошлом занятии:  1. Узнать, что такое конфликт?  2. Последствия конфликта.  3.Пути его разрешения. (Мы научились разрешать конфликты с помощью компромисса, уступки, сотрудничества, юмора) | Ответы детей.  Мы поняли, что конфликтный человек лишается общения, здоровья  Мы научились разрешать конфликты с помощью компромисса, уступки, сотрудничества, юмора |
| 20 мин. Мозговой штурм. Стадия осмысления. | Учитель помогает ученикам рассесться группами.  Каждая группа должна представить готовый продукт. Ваша задача сейчас договориться, как вы будете его делать. Распределение ролей.  Прошу вашу идею оформить на плакате и представить вашу работу | Выслушивают задание.  Предлагают и фиксируют идеи. Отбирают интересные и реализуемые идеи (2-3), фиксируют их на чистом листе  Ребята оформляют плакат и презентуют его.  Благодарят друг друга за работу.  Определяют что все же будет на плакате. |
| 15 мин.. Рефлексия. | Организовывает итоговое обсуждение  Нарисуйте свое настроение(кружочки для определения настроения) | Оформляют ленту настроений |

**Приложение.**

Правила поведения в конфликте:

1. -Дай партнеру «выпустить пар».
2. -Если партнер раздражен к агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока этого не произойдет, договориться с ним будет трудно или невозможно. Наилучший прием в эти минуты представить, что вокруг тебя оболочка (аура), через которую не проходят стрелы агрессии. Ты будешь надежно защищен, находясь будто в коконе.
3. -Потребуй от него спокойно обосновать претензии.
4. Людям свойственно путать факты и эмоции. Следует учитывать только факты и объективные доказательства.
5. -Не бойся извиняться, если чувствуешь, что не прав. Во-первых, это обезоруживает, во-вторых, вызывает уважение. Ведь только сильные и уверенные люди способны признавать свои ошибки.
6. -Независимо от результата разрешения конфликта старайся не разрушать отношения.
7. -Вырази свое уважение и расположение, согласись с наличием определенных трудностей.
8. Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу "в бой".
9. Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
10. Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.
11. Если не удается справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.

Факторы бесконфликтного общения:

1. Улыбка;
2. Доброжелательный тон;
3. Вежливость;
4. Нейтральность речи;
5. Приветливость;
6. Заинтересованность;
7. Непринужденность жестов.

Пожелания и памятка для учащихся:

1. Чаще говорите вежливые слова.

2. Говорите всегда правду. Ложь не красит человека.

3.Будьте естественны в общении.

4.Не бойтесь правды, высказанной в ваш адрес .

5.Не перебивайте старших.

6. Не загрязняйте свою речь нецензурными словами.

7. Никогда не оправдывайте себя. ( Меня не понимают, не ценят).

8. Помните, по своей природе общение-это ежедневный труд.