**ВЫСТУПЛЕНИЕ ПО ТЕМЕ**

« ЧТО ТАКОЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ»

Главная цель профессионального образования – подготовка будущего специалиста, конкурентоспособного, востребованного на рынке труда, умеющего перерабатывать много информации, анализировать различные ситуации и находить верное решение, уметь работать в команде, работать самостоятельно.

Использование кейс-технологии в профессиональном образовании даёт возможность обеспечить высокий уровень подготовки такого специалиста.

Что же такое кейс-технологии и зачем они нужны в образовании?

Кейс –это описание реальной жизненной или производственной ситуации. Кейс – это Портфель, в котором находится пакет документов, образующих единый информационный комплекс, предназначенный для работы обучающихся и позволяющий осознать, проанализировать и разрешить проблемную ситуацию.

Название технологии произошло от английского «case-study» – «case»-ситуация, «study»–обучение. Предполагает решение реальных проблемных ситуаций. Впервые применена в Гарвардской бизнес-школе в 1920 году. Появление в России в 70-80 гг.

Кейс-технология– это метод активного проблемно–ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов). Метод Case–study –инструмент, позволяющий применять теоретические знания к решению практических задач.

Термин «кейс-метод», «кейс-технология» означает:

* описание конкретной практической ситуации, методический прием обучения по принципу «от типичных ситуаций, примеров – к правилу, а не наоборот», предполагает активный метод обучения, основанный на рассмотрении конкретных (реальных) ситуаций из практики будущей деятельности обучающихся, т.е. использование методики ситуационного обучения «case – study»;
* набор специально разработанных учебно-методических материалов на различных носителях (печатных, аудио-, видео- и электронные материалы), выдаваемых обучающимся (воспитанникам) для самостоятельной работы.

Следует отметить, что в методической литературе встречаются определения и кейс – технологии и метода кейсов.

***Метод кейсов*** основан на следующих положениях:

–метод предназначен для обучения дисциплинам, истина в которых плюралистична, т.е. нет однозначного ответа на поставленный вопрос;

–акцент в обучении переносится с овладения готовым знанием на его выработку, на сотворчество обучаемого и преподавателя / воспитателя;

–результатами применения кейсового метода помимо знаний являются практические навыки.

***Цели кейс-метода:***

– развитие навыков анализа и критического мышления;

– соединение теории и практики;

– демонстрация различных позиций и точек зрения;

– представление последствий принимаемых решений;

– формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Данные цели соответствуют системно-деятельностному подходу и формированию УУД.

При решении задач формируются различные компетентности:

– отрабатываются коммуникативные навыки;

– формируются навыки применения контраргументации;

– развиваются презентационные умения и навыки по представлению информации;

– вырабатывается уверенность в себе и в своих силах;

– формируются устойчивые навыки рационального поведения в условиях неполной информации при решении комплексных проблем;

– осуществляются самооценка и на ее основе самокоррекция индивидуального стиля общения и поведения;

– осваиваются партнерские отношения и приобретаются навыки сотрудничества и т.д.

Методы кейс-технологий, активизирующие учебный и воспитательный процессы:

* метод инцидента;
* метод ситуационно-ролевых игр;
* метод разбора деловой корреспонденции;
* игровое проектирование;
* метод дискуссии.
* кейс-стади.
* метод инцидентов.

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода– поиск информации самим учеником/воспитанником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые/воспитанники получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось…» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.

***Метод разбора деловой корреспонденции.***

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Обучаемые/воспитанники получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель воспитанника – занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

***Игровое программирование.***

Цель – процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

***Ситуационно-ролевая игра.***

Цель – в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию, и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

Одна из разновидностей метода инсценировки – ролевая игра.

***Метод дискуссии.***

Дискуссия – обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

***Кейс–стади.***

Цель метода кейс–стади – совместными усилиями группы учащихся/воспитанников проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Любой из этих методов можно применять не только в учебном и воспитательном процессах, но и в работе с родителями.

Виды кейсов:

***Практические***

Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное/воспитательное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

***Обучающие:***

Отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни. Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному».

***Научно-исследовательские:***

Они выступают моделями для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.

В воспитательной работе можно применять как готовые кейсы, так и разработать кейс самостоятельно с учётом существующих потребностей.

Что должен содержать в себе кейс?

– проблему, предполагающую несколько вариантов её решения;

– вспомогательную информацию;

– задание.

Для того, чтобы создать кейс, педагог должен ответить на следующие вопросы:

–Для кого и чего пишется кейс?

–Чему должны научиться воспитанники?

–Какие уроки они из этого извлекут?

В качестве источников информации можно использовать:

– жизнь;

– художественную и публицистическую литературу;

– произведения искусства – музыка, изо, кино;

– статистические данные;

– научные статьи, монографии.

– интернет.

При работе с кейсом рекомендуется соблюдать следующие этапы работы:

–создание кейса или использование уже имеющегося;

–распределение воспитанников по малым группам (4-6 человек);

–знакомство обучающихся/воспитанников с ситуацией и определение проблемы;

–организация работы в малых группах;

–определение докладчиков;

–организация презентации решений в малых группах;

–организация общей дискуссии;

–обобщающее выступление педагога/воспитателя, его анализ ситуации;

–оценивание обучающихся/воспитанниковпедагогом/воспитателем.

Умный учится на ошибках, а очень умный на кейсах.