**Использование кейс–технологии**

**в работе с детьми дошкольного возраста**

Современные педагогические технологии в дошкольном образовании направлены на реализацию государственных стандартов дошкольного образования, они требуют от воспитателей строить работу с детьми в современном формате. Один из методов, который поможет им самостоятельно проектировать образовательный процесс, кейс-технологии.

Название кейс-технология произошло от латинского «casus» - запутанный, необычный случай; а также от английского «case» - портфель, чемоданчик. Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г. В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.

Суть кейс-метода в работе с детьми заключается в том, чтобы стимулировать их познавательную активность через практическую деятельность и диалог с помощью смоделированной ситуации. При этом любая моделируемая или реальная ситуация должна предполагать несколько вариантов решений и быть максимально приближена к личному опыту детей.

Дошкольники должны изучить ситуацию, разобраться в проблеме, изложенной ситуации, а затем предложить воспитателю возможные пути решения и совместно со взрослым выбрать самый оптимальный путь выхода из проблемы. Кейс – это метод, который выступает как способ коллективного обучения, дети могут взаимно обменяться информацией, попробовать решить проблемы, поставленные перед ними, самостоятельно.

**Главное предназначение кейс-технологии** – развивать способность исследовать различные проблемы и находить их решение, то есть, научиться работать с информацией.

**Чем отличается кейс от проблемной ситуации?**

Отличительной особенностью кейс-метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. Кейс не предлагает дошкольникам проблему в открытом виде, им предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в описании кейса. Содержащаяся в кейсе проблема не имеет однозначного решения; суть метода в том и состоит, чтобы из множества альтернативных вариантов в соответствии с выработанными ранее критериями выбрать наиболее целесообразное решение и разработать практическую модель его реализации.

**Для чего нужен кейс?**

Кейс дает возможность приблизиться к **практике**, встать на позицию человека, реально **принимающего решения, учиться на ошибках других.**

**Кейс – метод развивает:**

1 умственные и речевые способности;

2 аналитические умения: классифицировать, анализировать, представлять свой взгляд на решение проблемы;

3 формирует навыки коммуникативного взаимодействия (вести дискуссию, защищать собственную точку зрения, убеждать);

4 практические умения;

5 социальные умения (оценивать поведение детей, умение слушать, поддерживать чужое мнение).

**Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:**

• соответствовать четко поставленной цели;

• иметь соответствующий уровень трудности (возрасту детей);

• иллюстрировать типичные ситуации;

• развивать аналитическое мышление;

• провоцировать обмен мнениями, диалог, дискуссию;

• быть привлекательным и увлекательным для участников;

• быть наглядным - речь не только о предъявлении иллюстративного материала, хотя он крайне желателен, а об образности и динамичности воспринимаемого кейса;

При всём **многообразии видов кейсов**, все они имеют типовую структуру.

Как правило, **кейс включает в себя:**

• ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни;

• контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации;

• комментарий ситуации, представленный автором;

• вопросы или задания для работы с кейсом;

• приложения.

**В дошкольном образовании используют следующие виды кейс-технологии:**

***- игровое проектирование*** *Цель* **-** процесс создания или совершенствования проектов. Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический. Эту технологию можно использовать в разных вариантах.

***- метод ситуационно-ролевых игр или ролевое проектирование;***

***- метод ситуационного анализа.***

**Для дошкольников чаще всего используют:**

• метод анализа конкретных ситуаций - кейс–стади;

• кейс-иллюстрации.

• фото-кейсы.

**Этапы работы с кейсом разных видов следующие:**

*1. Первый этап: подготовительный*. Знакомство детей с ситуацией. Фиксация их внимания. Создается положительное отношение к ситуации. Дети совместно с воспитателем выделяют проблему, определяют целевую установку. Самостоятельно воспитанники осознают цель поиска.

*2. На втором этапе,* воспитатель активизирует детей при помощи ключевых вопросов, поддерживает эмоциональный опыт детей, осуществляет координационную работу во время поисковой деятельности воспитанников.

*3. Третий этап:* *(анализ принятия решения),* воспитатель вовлекает детей в процесс составления плана действий, ребята демонстрируют умения логически рассуждать.

*4. На четвертом, оценочно-рефлексивном этапе*, воспитанники выдвигают аргументы, размышляют, применяют полученные знания.

**Рассмотрим некоторые методы кейс-технологии подробнее на примерах:**

**Технология кейс–стади** (ситуация) - это кейс, в котором описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти пути решения данной проблемы.

**Технология кейс–стади направлена на:**

• Освоение знаний, формирование новых качеств и представлений.

• Развитие способности детей научиться работать с информацией (поиск, анализ, синтез, классификация и т.д.), прорабатывать различные проблемы, находить их решение.

• Ориентированное обучение детей с индивидуальными данными.

• Формирование навыков коммуникативного взаимодействия.

• Использование приобретенных в процессе решения кейса знаний и навыков в жизненных ситуациях.

Тематика кейсов может быть заимствована из знакомых детям литературных произведений или основана на реальных событиях. Удачность выбора ситуации определяется степенью ее соответствия изучаемому знанию, наличием в ней нестандартности, некоторой интриги, что придает ей интересность, побуждает исследовательскую мотивацию.

Рассмотрим, например, **Кейс «Разговор по телефону»** (старшая группа).

*Цель:* Закрепление знаний о правилах и нормах речевого этикета.

Продолжение формирования культуры общения.

Воспитание потребности использования речевых формул в повседневной жизни.

*Текст:* Вова звонит Саше по телефону. Трубку берет Сашин папа.

- Сашу позовите.

- Саши нет дома. А с кем я говорю?

- Ну ладно, потом позвоню.

*Вопросы* для осмысления ситуации, мотивирования детей.

*• Можно ли назвать Вову вежливым и воспитанным?*

*• Почему?*

*• Умеет ли Вова разговаривать по телефону?*

*• О каких правилах речевого этикета забыл мальчик?*

*• Предложите свой вариант разговора по телефону.*

**Технология кейс-иллюстрация** - это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.

Чаще всего используется в НОД прочтение текста. Педагог, предлагая проблемную иллюстрацию занимает позицию равного партнера, совместно с детьми проживает события и решает при этом свои педагогические задачи.

**Кейс-иллюстрация отличается от наглядности** тем, что в ней всегда есть проблема. Рассматривая иллюстрации, дети обсуждают полученную информацию, рассуждают, принимают решение, могут предполагать и строить на основе этого прогноз.

Проблема не предлагается детям в открытом виде.

Выбранная ситуация должна иллюстрировать те проблемы, с которыми ребёнок может столкнуться в жизни или уже сталкивался. Естественно, эта ситуация должна зацепить ребёнка. В ситуации должно содержаться достаточно информации, она должна быть по силам обучающимся, не содержать подсказок относительно решения проблемы. Вначале педагог предъявляет иллюстрацию с проблемной ситуацией детям, организует обсуждение ситуации.

1. Дети знакомятся с иллюстрацией, выявляют проблему.

2. Дошкольники самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему.

3. Делятся на подгруппы и обсуждают свои идеи и решения со сверстниками.

4. Представляют свои идеи и решения в презентации решения кейса.

5 Предъявление второй иллюстрации помогает поддерживать интерес.

Рассмотрим, например**, Кейс «Случай в магазине».**

*Текст:* Однажды девочка Нина собралась пойти с бабушкой в магазин. Они подошли к этому очень ответственно. Бабушка проверила, каких продуктов не хватает, составила список продуктов и попросила Нину взять его с собой, положить в рюкзак. Они долго шли до большого магазина, а когда оказались у прилавка, обнаружили, что бабушка забыла очки и прочитать список не может.

*Вопросы:* Что дальше делать в такой ситуации?

*Задача воспитателя:* чтобы дети предложили более двух решений. На каждый ответ воспитанников он ставит новый «барьер».

*Например,*

- Надо попросить продавца прочитать! – отвечают дети.

- Продавец не в настроении и не хочет помогать, - возражает воспитатель.

- Может, Нина прочтет?

- Нина не умеет еще читать.

Как вариант, можно предложить детям самим придумать друг для друга новые трудные обстоятельства.

**Технология фото-кейс** актуальна, потому что даёт возможность сформировать стратегию принятия решения, с помощью которой ребёнок в будущем сможет преодолеть самостоятельно возникшие разной сложности жизненные ситуации. Сущностью предоставленной технологии является анализ проблемной ситуации.

**В фото–кейс входит:**

1. Фото, сюжет которого отражает какую – либо проблему.

2. Текст к кейсу, который описывает совокупность событий.

3. Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.

Рассмотрим, например, **фото-кейс «Дети обедают».**

*Цель:*создать мотивацию необходимости кушать суп.

*Кейс состоит:*

1 Фото «Дети обедают»

2 *Текст:* В детском саду наступило время обеда. Повара постарались и приготовили вкусный и полезный суп. Аппетитный запах разносился по всему саду. Дежурные накрыли на стол. Дети сели за стол и стали кушать. И только Юра сидел над тарелкой.

3. *Вопросы:* Почему мальчик не ест суп? Чем полезен суп? Как бы ты поступил на месте Юры?

Можно дополнить кейс фото повара на кухне – готовит суп, фото ребенка с пустой уже тарелкой, виды супов – кто какой суп любит, из чего готовят и т.д.

Фото само по себе вызывает у детей больший интерес, чем иллюстрация. На собственном примере могу сказать, что если мы используем для создания кейса фото детей группы, то длительный интерес и масса эмоций уже обеспечена. Дети рассматривают, комментируют ситуацию, обращают внимание на детали.

**Ситуационно-ролевая игра или ролевое проектирование** – это вид кейс технологии, способствующий расширению социального коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей.

*Цель:* на основе заданной роли оценить поступки и поведение участников предложенной ситуации.

**Важной особенностью данной технологии является:**

• умение дошкольников принять на себя роль;

• умение спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками;

• ролевое взаимодействие.

Например, Дети слушают песню «Виноватая тучка» (Д.Тухманова). После это воспитатель предлагает подумать, действительно ли тучка была виновата? Кто готов ее обвинить? А, может быть, кто-то встанет на ее защиту?

Педагог предлагает детям игру «Прокурор и адвокат». Задача детей разбиться на пары. Участники каждой пары берут на себя роль прокурора и адвоката.

Цель – привести как можно больше аргументов в защиту кого-нибудь или чего-нибудь.

Например, «Я обвиняю дождь за то, что мокрый, холодный, не дает гулять, простужает…» и «Я встаю на защиту дождя потому что он дает жизнь, смывает пыль с растений, по лужам весело скакать, после него растут грибы и …»

Основная задача воспитателя сформировать у детей компетенцию живого аргументированного спора. Основанием могут быть любые объекты, субъекты или явления окружающей действительности, в т. ч. И фантастические.

**Умения и навыки, которые формируются у дошкольников посредством кейс–технологии ролевое проектирование:**

• Умение пользоваться основными культурными способами деятельности, проявлять инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности.

• Умение договариваться, учитывать интересы и чувства других, умение разрешать конфликты.

• Умение следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности.

• Умение задавать вопросы взрослым и сверстникам, самостоятельно придумывать объяснения поступкам людей.

• Умение принимать собственное решение, опираясь на знания и умения в различных видах деятельности.

• Навык владения разными формами и видами игры, различение условной и реальной ситуаций.

• Навык владения устной речью, умение использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения.

• Навык положительного отношения к миру.

**Где брать идеи для кейса?**

• Реальные жизненные ситуации.

• Вопросы, поступки, игры детей.

• Рассказы коллег.

• Произведения художественной литературы, мультфильмы с проблемным содержанием.

Кейс–технология активизирует учебный процесс, преодолевает классический дефицит традиционного обучения, связанный с «сухостью», не эмоциональностью предлагаемого детям материала.

Уникальность данной технологии в работе с детьми состоит в том, что для достижения цели и задач происходит объединение модульных технологий компетентностным подходом в обучении. Модульное обучение - альтернатива традиционному. Его основная идея состоит в том, что ребёнок должен учиться сам, а воспитатель должен мотивировать, организовывать, консультировать, контролировать его деятельность. Кейс–технология актуальна, соответствует требованиям современной государственной образовательной политики, нацелена на личностно-ориентированное деятельностное обучение, способствует реализации комплексного подхода, развитию интегративных качеств личности ребёнка.

**Список литературы**

1. Земскова А.С. Использование кейс-метода в образовательном процессе // Совет ректоров. – 2015 – №8. – С. 12-16.

2. Козлова, С.А. Социально-коммуникативное развитие дошкольников: современный аспект / С.А.Козлова // Социально-коммуникативное развитие дошкольников: теоретические основы и новые технологии: сборник статей. - М. : ООО «Русское слово». - 2016. - С. 11-16.

3. Ситуационный анализ или Анатомия кейс-метода / Под ред. Сурмина Ю.П. - Киев.: Центр инноваций и развития, 2016.

4. Смолянинова О.Г., Храмова Л.Н., Колокольникова З.У., Митросенко С.В., Лобанова О.Б. Реализация кейс-технологии в профессиональной подготовке будущего педагога // Современные проблемы науки и образования. - 2015. - № 4.;

5. Социально-коммуникативное развитие дошкольников: теоретические основы и новые технологии. Сборник статей. ФГОС ДО. А/сост. Волосовец Т.В., Зыкова О.А., 2015.

6. Кейс-метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study). [Электронный ресурс] / Доступ: <http://www.casemethod.ru>

7. Сурмин, Ю. Что такое CASE-метод? Взгляд теоретика и практика./ URL: <http://www.casemethod.ru/about.php>? id\_submenu=1