**Применение кейс-технологий**

**в образовательном процессе, и их влияние**

**на формирование речи дошкольников**

**Цель:** Знакомство педагогов с применением метода кейсов в образовательном процессе.

План:

1. История создания и общая характеристика кейс-метода.
2. Описание, виды.
3. Как организовать деятельность в режиме кейс-метод.
4. Практическая часть.
5. В век информационных технологий и внедрения в нашу жизнь обычная классическая система образования, которая направлена на запоминание и воспроизведение информации, уже теряет свою актуальность. Любому человеку, в том числе и ребенку, предстоит анализировать полученную информацию, из большого объёма информации вынести какие-то правильные заключения.

Одна из образовательных технологий, которая позволяет все эти задачи решить является **метод кейсов** или **кейс-метод**.

Что такое кейс-метод?

**Метод кейсов** или **метод конкретных ситуаций.** Название кейс-метода происходит от английского слова «кейс» - папка, чемодан, портфель (можно

перевести как и как «случай», «ситуация»). Под кейсом при этом понимается текст (до 25 – 30 страниц), который описывает ситуацию, некогда имевшую место в реальности.

**Историческая справка.**

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в

Гарвардской школе бизнеса в 1908 году. Слушателям давались описания определённой ситуации, с которой столкнулась конкретная организация в своей деятельности, для того чтобы ознакомиться с проблемой и найти самостоятельно и в ходе коллективного обсуждения решения.

В России данная технология стала внедряться лишь последние 3 – 4 года.

1. Это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (кейсов).

Особенностью метода кейс-технологий является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

**Непосредственная цель метода** – совместными усилиями группы учеников проанализировать ситуацию (кейс), возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на **сотворчество** учителя и ученика.

**Кейс-технология** – это общее название технологий обучения, представляющих собой методы анализа ситуаций.

Методы кейс-технологии:

1. Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода - поиск информации самим учеником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом. Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось…» или «Произошло...». Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.

1. Метод разбора деловой корреспонденции

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме. Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета. Цель ученика - занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает. Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, обществознанию, истории, где требуется анализ большого количества первоисточников и документов.

1. Игровое проектирование

Цель - процесс создания или совершенствования проектов. У участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект. Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический. Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

1. Ситуационно-ролевая игра

Цель - в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Одна из разновидностей метода инсценировки - ролевая игра.

1. Метод дискуссии

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры. К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

1. Кейс-стади

Цель метода кейс - стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

1. В практике дошкольного образования используют следующие виды кейс-технологии:
2. Фото-кейс
3. Кейс-иллюстрации
4. Метод анализа конкретных ситуаций
5. Ролевое проектирование

**Что может содержать кейс?**

* **Текстовый материал** – интервью, статьи и художественные тексты (или их фрагменты).
* **Иллюстративный материл** – фотографии, диаграммы, таблицы, фильмы, аудиозаписи.

Остановимся на самых часто применяемых.

Чаще всего в работе с детьми применяют технологию **«Фото-кейс».** Технология «Фото-кейс» актуальна, потому что даёт возможность сформировать стратегию принятия решения, с помощью которой ребёнок в будущем сможет преодолеть самостоятельно возникшие разной сложности жизненные ситуации. Сущностью предоставленной технологии является анализ проблемной ситуации.

Данная технология содержит:

* Фотографию, соответствующую реальным событиям, где показана смоделированная или реальная проблемная ситуация.
* Текст к фотографии, характеризующий данную проблемную ситуацию.
* Текст (правильно поставленный вопрос), мотивирующий детей проанализировать проблему и принять оптимальное решение проблемы.

Разберём на примере.

**«Фото-кейс»:**

Педагог знакомит детей с фотографией (**фото 1**), предлагает детям сформулировать проблему исходя из данной фотографии: Ребёнок переходит дорогу в неположенном месте, он нарушает правила дорожного движения. Какие последствия могут быть? (Назвать предполагаемые варианты). Что не учел мальчик, переходя дорогу в данном месте? Как найти выход из сложившейся проблемной ситуации? (дети предлагают различные решения, рассуждают, спорят, доказывают свою точку зрения).

Один из вариантов решения проблемы – переходить дорогу только в предназначенном для этого месте по пешеходному переходу и только на зелёный свет светофора (**фото 2**).

Другой из вариантов решения проблемы: переходить дорогу только с родителями, крепко держать за руку, и только по пешеходному переходу (**фото 3**).

Ну, а если рядом не оказалось родителей, попроси помощи у инспектора ГИБДД (**фото 4**).

В конце беседы дети с помощью воспитателя обобщают полученные знания, переводя их в реальность, применяя данный поступок мальчика на себя, формируют стратегию принятия решения, выбирая для себя самое оптимальное.

Данную работу можно проводить по подгруппам, каждая из которых должна принять одно общее решение, суметь обосновать и доказать его правильность.

Другой пример «Фото-кейса».

* «Алёнка потеряла куклу» (фото).

*Любой фото-кейс создается с определенной целью. У данного фото-кейса цель(задача) такова:*

***Цель: У****чить определять и обозначать словами положение предмета относительно себя: вверху, внизу, посередине, справа, слева, на, под, в и т. д.*

***Текст.****Сегодня Аленка пришла в детский сад с куклой. Придя с прогулки, она не нашла свою любимую игрушку и расплакалась.*

*В подготовительной группе воспитатель предлагает детям сформулировать проблему самостоятельно, исходя из данной фотографии, не прилагая текст к фото-кейсу.*

*Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.*

***Вопрос.****Как бы вы поступили на месте Аленки?*

*Выбранная нами ситуация должна соответствовать потребностям дошкольников, иллюстрировать те проблемы, с которыми ребёнок может столкнуться в жизни или уже сталкивался. Конкретные примеры лучше сохраняются в памяти детей. Конкретная ситуация объединяет знание и практику, требует от ребенка активного умственного и эмоционального участия в анализе и обсуждении.*

*Естественно, эта ситуация должна «зацепить» ребёнка. В ней должно содержаться достаточно информации, должна быть по силам воспитанникам, не содержать подсказок относительно решения проблемы.*

* «Умывание» (фото): младшая группа.

***Цель:****воспитание привычки самостоятельно умываться, мыть руки с мылом перед едой.*

***Текст:****Саша первый день пришел в детский сад. Перед завтраком дети пошли мыть руки. А Саша стоял, ждал воспитателя, и не знал, что ему делать. Как бы вы поступили на месте Саши?*

* «В гости к медвежонку» (фото): средняя группа. Данный фото-кейс можно применить в НОД.

***Цель:****закрепление знания о длине.*

***Текст:****Медвежонок позвал в гости своих друзей – соседей: зайчонка, бельчонка, волчонка. Ребята так обрадовались, что решили устроить соревнование, кто быстрее добежит от своего домика до домика медвежонка. Первым прибежал заяц, вторым прибежал бельчонок, а волк прибежал последним. Почему так долго бежал волк?*

*Фото-кейсы могут содержать одно фото (как два предыдущих), а могут быть фото-кейсы с продолжением (содержать несколько фотографий).*

* «Кукла» (фото): старшая группа.

***Цель:****обучение умению детей анализировать поступки; способствовать развитию нравственных аспектов поведения.*

***Текст:****Во время игры Настя разрешила поиграть со своей любимой куклой подруге Оле. Оля пообещала поиграть и вернуть куклу обратно. Но нечаянно ее сломала. Оля боялась об этом сказать Насте. Как бы вы поступили на месте Оле?*

* «Как правильно переходить улицу» (фото): подготовительная группа.

***Цель****: закрепление правил дорожного движения.*

*Практическая деятельность с дошкольниками строится в рамках технологической карты, которая адаптирована к технологии и отражает специфику "фото-кейса", где определена последовательная этапность деятельности воспитателя и детей. Данную работу можно провести по подгруппам, каждая из которой должна принять одно общее решение, суметь обосновать и доказать его правильность.*

**Технологическая карта по работе с кейс-фото «Как правильно переходить улицу».**

**«Кейс-иллюстрация»:**

Кейс-иллюстрация – это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемой ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них. Чаще всего используется в НОД прочтение текста. Педагог предлагает проблемную иллюстрацию занимает позицию равного партнера, совместно с детьми проживает события и решает при этом свои педагогические задачи.

Кейс-иллюстрации отличается от наглядности тем, что в ней всегда есть проблема. Рассматривая иллюстрации, дети обсуждают полученную информацию, рассуждают, принимают решение, могут предполагать и строить на основе это прогноз. Проблема не предлагается детям в открытом виде.

**«Кейс-иллюстрации»:**

* **«Что сначала, что потом» (Сказка «Заюшкина избушка»).**

*Цель: обучение детей умению располагать картинки в порядке развития сюжета; формирование и развитие связной речи. Вопросы и задания детям: - Распределите картинки в порядке развития сюжета в сказке; - Что было сначала до этой картинки? - Что было потом?*

* **«Царевна-Лебедь. Какая она?»**

*Цель: уточнение синтагматических связей прилагательного и существительного, развитие словаря признаков.*

*Ход игры: В эту игру интереснее играть всей группой, а соревновательный азарт будет способствовать интересу у ребёнка к таким играм. Загадываем детям слово «Царевна-Лебедь». Каждый из играющих должен подобрать к нему как можно больше слов-признаков, отвечающих на вопросы "какая она?".*

*Например: спокойная, волшебная, ласковая, легкая, светлая, нежная, красивая, грациозная, сказочная, таинственная, гордая, неторопливая. Побеждает тот, кто назовет последним слово-признак.*

**«Кейс-стади» (метод анализа конкретных ситуаций):**

* Ситуация для педагогов:

*За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»*

*Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?*

*Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.*

*Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!*

*Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать.*

*Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.*

*Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.*

*В чём мама допускает ошибку? Как бы Вы поступили на её месте?*

*Решение: гаснет интерес, желание делиться своими переживаниями, не доводит до конца начатое дело; словесный стимул.*

*Надо дать понять значимость его труда для других; заочное поощрение: я знаю, что ты сможешь; будьте рядом с ребёнком, а не над, объяснитесь с ним на равных.*

* «История с лосенком».

ЧЕМ ХОРОШ ЭТОТ МЕТОД

В отличие от вопросов, тестов и задач он (метод кейсов) позволяет оценить не объём усвоенной информации, а готовность ребёнка к практической деятельности через актуализацию полученных знаний.

Кейс-метод:

* повышает интерес детей к теме образовательной деятельности,
* выявляет их актуальные интересы,
* развивает активность, коммуникативные навыки, умение слушать и излагать свои мысли, вести диалог с взрослым и сверстниками, получать необходимую информацию.

У детей появляется возможность задавать вопросы, искать пути решения в различных ситуациях, формировать собственную точку зрения.

**Суть кейс-метода в работе с детьми заключается в том, чтобы стимулировать их познавательную активность через практическую деятельность и диалог с помощью смоделированной ситуации.**

При этом любая моделируемая или реальная ситуация должна предполагать несколько вариантов решений и быть максимально приближена к личному опыту детей.

Кейс-метод позволяет взаимодействовать всем участникам образовательного процесса. Вместе с воспитателем дети

* анализируют ситуацию,
* совместно разбирают ситуацию,
* совместно разбираются в проблеме,
* предлагают способы, как её решить,
* и выбирают лучший материал.

При этом у детей развивается любознательность, **критическое мышление**, коммуникативные навыки, ответственная инициатива, потребность и умение работать в команде, творческий подход, способность решать сложные задачи, разумно действовать в неожиданной ситуации.

Любой **кейс** воспитатель может использовать с разной целью и на разных этапах образовательной деятельности. Например, в начале занятия или в конце плавно перейти к самостоятельной деятельности.

Этот метод можно применять регулярно практически по любой теме обучения на разных предметах. Однако эффективность занятия с помощью кейс-технологии во многом зависит от умения педагога организовать работу, направлять беседу в нужное русло, контролировать время, вовлекать в дискуссию всех участников образовательного процесса.

Таким образом, одним из эффективных технологий обучения деятельностного типа является **проблемно-ситуативное обучение**с использованием **кейсов.**

**Практическая часть**

**Упражнение «Прощание».**Цель: подведение итогов.  
Инструкция:   
Мы (руки к груди) славно (руки в стороны), потрудились (кулак на кулак)  
Мы (руки к груди) многое (руки в стороны) узнали (руки к голове),  
Чуть-чуть (руки «щепоткой») добрее стали (руки к груди)  
И дружно (руки в замок) поиграли (хлопки руками).